

## Promoción: ¡Pagos al día y Ganá!

Con el fin de establecer el marco legal y condiciones generales con que se desarrolla la Promoción “¡Pagos al día y Ganá!” y durante su vigencia, Cooperativa de Ahorro y Crédito de las Personas Físicas y Jurídicas R.L., conocida como COOPECAJA, con cédula jurídica número 3-004-045110, emite la presente mecánica promocional.

En consecuencia, dicha promoción se rige por las disposiciones del ordenamiento jurídico de la República de Costa Rica y por lo establecido en los siguientes artículos.

Por el solo hecho de participar en la promoción, los participantes aceptan las reglas de esta mecánica. La participación y obtención del beneficio al que se refiere esta promoción estará condicionado al cumplimiento previo de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como de lo dispuesto por este documento.

### Artículo 1. Del Organizador de la Promoción y de la mecánica.

La promoción denominada “¡Pagos al día y Ganá!” es organizada por COOPECAJA. Esta Mecánica determina las condiciones bajo las cuales se rige esta promoción. Lo aquí dispuesto es de acatamiento obligatorio para participantes y organizadores. Esta mecánica se encuentra publicada en la página web ([www.coopecaja.fi.cr/sorteos](http://www.coopecaja.fi.cr/sorteos)).

### Artículo 2. Objeto de la promoción

El objeto de esta promoción es para fomentar los pagos al día de los asociados con sus obligaciones de la Cooperativa.

### Artículo 3. Definiciones

**Abono extraordinario:** es un pago adicional a la cuota que corresponde ese mes (ya establecido en tu tabla de pagos), ya sea para adelantar cuotas correspondientes en el futuro, o con la intención de reducir el saldo del préstamo.

**Acción (Número):** Corresponde a los números acreditados para participar en los premios que se realizan mediante el sistema de sorteos de las promociones definidas en esta mecánica.

**Operación al día:** toda operación de crédito en COOPECAJA R.L. que al final del mes ha realizado el pago de la cuota predefinida según plan de pagos de esa operación crediticia dentro del plazo establecido en el contrato de forma satisfactoria así registrado en los reportes

de cierre de cartera mensual. Incluye también la cartera de tarjeta de crédito de COOPECAJA R.L y cartera cesantía

**Asociado:** Se entenderá como asociado las personas físicas que se encuentren afiliados a COOPECAJA, al día con sus obligaciones de capital social y de crédito como deudor y como fiador y otros en COOPECAJA.

**Crédito:** Operación financiera en la que COOPECAJA realiza un préstamo por una cantidad determinada de dinero al asociado y en la que este último, se compromete a pagar de acuerdo con condiciones previamente definidas, mediante cuotas mensuales que incluyen amortización, intereses, seguros y otros costos asociados, existen operaciones de crédito que son excluidas y que se indican en esta misma mecánica.

**Convenio institucional:** Corresponde a los contratos expresos o tácitos de COOPECAJA con diferentes instituciones, patronos o entes deductores, en el cual se autoriza el rebajo automático del salario del asociado o deudor para el pago de las obligaciones que tiene el asociado de crédito, productos de ahorro o capital social.

**Coopecaja virtual:** Plataforma transaccional de COOPECAJA, la cual permite realizar gestiones a los asociados vía web o por medio de una aplicación en el celular.

**Deudor:** Persona física que debe cumplir con el pago de una deuda que ha contraído voluntariamente con COOPECAJA.

**Domiciliación:** Es un cargo preautorizado por el asociado que acepta el cargo automático al ahorro a la vista, para realizar el pago de los productos y servicios.

**Ganador o favorecido:** Es la persona que participa y resulta favorecido en el sorteo de esta promoción.

**Mecánica:** Reglas que se establecen para participar en la promoción.

**Mora:** Es la suma de dinero que debe asumir el asociado por concepto de intereses moratorios, por no haber pagado las cuotas de las obligaciones dentro del plazo establecido en el contrato. La tasa de interés moratorio se aplica por el incumplimiento del pago de una obligación en la fecha estipulada.

**Operación incobrable:** es una operación a la que se le realiza un movimiento contable que consiste en la eliminación del activo con cargo a su respectiva estimación contable, y su consecuente traslado a una cuenta de orden. Dicha liquidación, de ninguna manera extingue el derecho de COOPECAJA de continuar con el cobro de las sumas adeudadas, ni tampoco releva al responsable del crédito del cumplimiento de su obligación.

**Participantes:** Asociados que cumplan con las reglas establecidas en esta mecánica, de COOPECAJA y se convierten en la población de candidatos a la expectativa de ser ganador o favorecido en esta promoción, pero sin concretar los derechos de éstos últimos.

**Premios:** Obsequios resultados de los sorteos entre los participantes de la promoción.

**Producto Cesantía:** Es parte del portafolio de productos que ofrece COOPECAJA, su cartera de crédito es administrada independiente a la cartera de COOPECAJA con otros recursos. Los fondos para esta cartera de crédito se basan en la administración del auxilio de cesantía regulado en la Ley 7391 de Ley De Regulacion de la Actividad De Intermediacion Financiera de las Organizaciones Cooperativas y que se toma como indemnización que el empleador debe pagar al trabajador en caso de terminación del contrato de trabajo por tiempo indefinido. Con este producto se elimina la expectativa de derecho y se convierte en sumas a favor del trabajador que esté inscrito en el programa, independientemente de las causas de terminación del contrato laboral.

**Principal de una operación:** corresponde al saldo al descubierto o adeudado de una operación crediticia a una fecha dada.

**Puntos Hey:** Es una red de servicios en todo el país con el cual COOPECAJA posee un convenio y el cual está a disposición de los asociados para realizar transacciones y pagos de forma inmediata, estos puntos se encuentran publicados en la página web de COOPECAJA .

**Reglas:** Normas que definen la promoción, alcances y límites, deberes y derechos.

**Sucursales:** Oficinas y puntos de servicio que tiene COOPECAJA en todo el país que permite a los asociados realizar trámites y pagos de las obligaciones.

**Tarjeta de crédito:** Instrumento financiero, representado físicamente por un plástico y virtualmente por una numeración asignada, con elementos de seguridad magnéticos, que incluye el nombre y número de cuenta, para efectuar compras de forma física o en la web con un código especial llamado código valor de verificación o validación (CVV).

#### **Artículo 4: Vigencia**

La vigencia de la promoción se establece a partir del 02 de enero del 2023 a las 8:00 am hasta el 30 de diciembre a las 23:59 horas. En horario definido como días hábiles para COOPECAJA, excepciones a este horario se avisarán previamente por redes sociales, por lo que el participante exonera a COOPECAJA de aviso previo y deberá consultar en redes sociales y la página web sobre el horario establecido.

### **Artículo 5: Participación y forma:**

Incluye a los participantes que se encuentren sujetos a lo indicado en esta mecánica y que no le apliquen las restricciones definidas en el artículo seis de ese documento, mediante acciones que se entregarán por:

- a. Asociados físicos que realicen el pago de sus créditos a través de la plataforma transaccional de COOPECAJA (ODB), en la red de servicios Puntos Hey, Domiciliación, transferencias o depósitos bancarios, Sinpe bajo la modalidad Pagos Inmediatos (PIN) u otros, pagos por medio del ahorro a la vista, APP móvil y en las Oficinas Centrales y Sucursales de la Cooperativa. **Se excluyen pagos a través de convenios institucionales.**
- b. Asociados que realicen el pago mínimo en la fecha límite de las tarjetas de crédito COOPECAJA.
- c. Todos los asociados con saldo de operaciones de crédito en COOPECAJA que al final de cada mes, su obligación crediticia de COOPECAJA se encuentre al día.
- d. Asociados de la Cooperativa que se encuentren al día en todas sus obligaciones de crédito y capital social.

En cada uno de los casos se sortearán premios diferenciados. Los cuales se indican en el artículo 8.

### **Artículo 6: Restricción de participación**

No podrán participar los asociados:

- a. Que laboren en COOPECAJA.
- b. Que se encuentren morosos sea en capital social, créditos o fianzas con COOPECAJA, tanto en cartera crediticia denominada COOPECAJA como la otorgada con fondos de CESANTIA por tanto, si se encuentra morosa o bien es fiador, avalista o está ligado de cualquier otra forma posible a una operación que se encuentre en mora, (30 días o más de atraso en el pago mínimo) o incluso en caso de pre mora (menos de treinta días de atraso) de acuerdo con las políticas de COOPECAJA.
- c. Deudores que tengan alguna operación en incobrable, ya sea de COOPECAJA o cesantía.
- d. Sean menores de edad, o que no posean documento de identificación válido y al día, reconocido por el Gobierno de la República de Costa Rica.

- e. Personas Jurídicas.
- f. Que no autoricen la publicación de fotos o su nombre para fines publicitarios en COOPECAJA.
- g. Declaradores en estado de insolvencia o interdicción.
- h. Abonos extraordinarios
- i. Cancelación total del principal de una operación crediticia en COOPECAJA R.L o efectuados por terceros tales como fiadores u otra entidad que otorgue financiamiento
- j. Habiendo pagado algunas operaciones crediticias por los medios antes indicados quedan otras operaciones en premora o mora.

### **Artículo 7: Asignación de Acciones**

Las acciones se asignarán por el Departamento Comercial en función a los reportes que genera el sistema Report Manager. Las acciones serán asignadas de la siguiente manera:

**10 acciones mensuales por cada uno de los incisos que se detallan en el artículo 5 de esta mecánica promocional. Las acciones serán asignadas con los datos que refleje el sistema de la Cooperativa al cierre de cada mes.**

Todas las acciones asignadas a los participantes se incluyen en una hoja de Excel que se emite del Report Manager, posteriormente se incorpora la base de datos en un sistema automatizado que genera un ganador de forma aleatoria. Las acciones no son acumulables para uso en otros sorteos similares.

### **Artículo 8. De los premios**

Los premios son:

a. Asociados físicos que realicen el pago en la fecha límite de las tarjetas de crédito COOPECAJA.	1 ganador de ₡100.000,00 depositados en el ahorro a la vista.
b. Todos los deudores físicos con saldo de crédito que al cierre del mes anterior reporten atraso en, su obligación crediticia de COOPECAJA y que para el siguiente cierre	2 ganadores de ₡150.000,00 depositados en el ahorro a la vista.

se encuentre al día.	
----------------------	--

Los ganadores deben tener una tarjeta de débito de la Cooperativa para tramitar el depósito de los premios.

### **Artículo 9: Limitaciones y restricciones para obtener un premio.**

Todos los participantes están sujetos a las siguientes limitaciones y restricciones para poder ser beneficiario de los premios:

- a. Los premios son únicos e intransferibles no canjeables por otros bienes o servicios. Para todos los efectos, el beneficio se limitará a las condiciones y características aquí referidas las cuales deben ser aceptadas sin reserva de ningún tipo por parte del favorecido, de no aceptarlas, se considerará rechazado el premio en su totalidad y se depositarán al ganador después de realizado el sorteo.
- b. COOPECAJA está facultada para que, en caso de fallecimiento del favorecido durante la vigencia de esta promoción, extendiéndose hasta la aplicación del premio o se imposibilite dicha aplicación, por cualquier motivo, pueda disponer de este, según así lo considere conveniente, por tanto, no será extensible a alguna figura de beneficiarios del causante.
- c. El pago no contempla impuestos, tasas impositivas, gravámenes, retenciones, contribuciones o deducciones que existan o llegare a imponer en un futuro cualquier autoridad política, administrativa o jurisdiccional, en este caso el ganador exonera de toda responsabilidad a COOPECAJA por la afectación al pago neto indicado en este apartado.
  - a. Cuando se trate de ganadores de otras promociones vigentes asociadas a Pagos al día estos serán excluidos de esta promoción para brindar mayor oportunidad a otros participantes.
  - b. Los premios se encuentran definidos en este documento, por lo tanto, no puede haber reclamo alguno por parte del ganador, siendo que la responsabilidad de COOPECAJA se circunscribirá a la entrega del premio correspondiente.

**Artículo 10: Fechas de los sorteos:**

Los sorteos que se detallan en el artículo 5, inciso a, b, c se efectuarán de forma mensual en la tercera semana del mes siguiente al corte definitivo para cada sorteo. El sorteo del inciso d, se realizará la tercera semana del mes de abril del presente año. Si por circunstancias especiales justificadas el sorteo no se puede realizar en la semana programada, se podrá realizar en las dos semanas posteriores de su programación a discreción de COOPECAJA.

**Artículo 11: Elección del (los) ganador(es)**

- a. Los sorteos se realizarán mediante un sistema electrónico propiedad de COOPECAJA.
- b. Se revisa en el estado de cuenta del asociado si se encuentra al día en capital social, créditos y cesantía, y si el crédito producto de la participación se encuentra vigente.
- c. Una vez realizada las valoraciones anteriores se establece los ganadores definitivos que eligió el sistema electrónico de sorteos.
- d. El sistema presenta los nombres de los ganadores cuyo orden de entrega de los premios, respetando el orden de aparición y el que guarda la bitácora de ganadores de la plataforma de sorteos electrónico, y además el premio es asignado en orden de acuerdo con lo que se indica en el artículo 8 de este documento.
- e. Para la elección del ganador se le brindará instrucción al sistema aleatorio utilizado para que arroje 10 posibles ganadores, con el fin de que, si el primer asignado por el sistema no cumple con los requisitos establecidos, se asignará el premio al siguiente asignado y así sucesivamente hasta que el participante ganador cumpla con los requisitos de esta promoción. En caso de que de los diez resultados ninguno resulte en cumplimiento de requisitos el sorteo se declara desierto sin responsabilidad para COOPECAJA.

**Artículo 12: Responsabilidad de COOPECAJA y/o caso fortuito**

- a. COOPECAJA se exime de toda responsabilidad del uso, contenido, alcances y limitaciones que contengan los premios; así como cualquier otra situación, evento o circunstancia de caso fortuito, fuerza mayor o de cualquier otra naturaleza.
- b. COOPECAJA no se hace responsable por cualquier accidente, lesiones, daños, robos y otras situaciones que puedan darse a como consecuencia del uso y disfrute del premio.

- c. Una vez concluido el sorteo, COOPECAJA no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a las acciones acumuladas, las cuales caducarán en el momento que finalice la vigencia de esta promoción.

### **Artículo 13: Ejecución, Supervisión y Legalidad de los sorteos**

La ejecución del sorteo estará a cargo del Departamento Comercial. El día del sorteo estará presente: dos testigos internos de la cooperativa, quien serán encargado de rendir declaración jurada sobre la aplicación correcta de esta mecánica.

### **Artículo 14: Publicación y notificación de ganadores**

Se comunicarán los nombres de los ganadores de los premios en la página de Facebook y página Web de COOPECAJA; esta notificación es oficial para el conteo de la vigencia del retiro de los premios.

Se les informará a los asociados ganadores adicionalmente tomando para este acto la información que se encuentra incluida en el sistema PS Banker; pero siempre prevalecerá como oficial la indicada en el párrafo anterior.

Este reglamento se encontrará publicado en la página web de Coopecaja durante la vigencia de la promoción y 60 días posteriores al anuncio de los ganadores, luego de ese lapso se deshabilitará su visualización sin que implique responsabilidad alguna para COOPECAJA, por lo que los participantes tienen este periodo de publicación si desean obtener el detalle de esta mecánica.

### **Artículo 15: Retiro y vigencia de los premios**

Para el retiro y posterior límite de la vigencia de los premios se definen las siguientes reglas:

- a. El premio se entregará posterior al sorteo, posterior a la firma del documento 8F069, RECEPCIÓN DEL PREMIO.
- b. Se validará antes de la entrega del premio de que el asociado se mantenga al día en sus compromisos con la cooperativa. El ganador deberá tener los datos actualizados para realizar el retiro del premio, en caso de que los datos se encuentren desactualizados tendrá 30 días naturales a partir de realizada la comunicación oficial para que realice la gestión correspondiente, de no realizar este acto, COOPECAJA podrá disponer del premio. Si el ganador no tiene los teléfonos o correo electrónico actualizados y no se localiza según se define en el artículo anterior, se dejará bitácora de la gestión de comunicación realizada.

- c. COOPECAJA se reserva el derecho de disponer del premio en la forma que estime conveniente, en caso de que el premio sea declarado desierto por el incumplimiento en las reglas establecidas en la presente promoción por parte del ganador.

#### **Artículo 16: Uso de imagen**

Las reglas del uso de imagen serán:

- a. El ganador con la aceptación del premio otorga facultades a COOPECAJA, a ser fotografiado, utilizar su imagen y datos personales con el fin de dar a conocer al público la promoción y ganadores, en cualquier medio ya sea en el proceso, retiro o en otro acto que se requiera como constancia y para asuntos publicitarios y de mercadeo. Renunciando de esta forma a cualquier cobro o regalía por derechos del uso de su imagen en forma pública para tales efectos.
- b. El ganador podrá ser anunciado a través del sitio Facebook oficial de COOPECAJA (Facebook.com/COOPECAJA), correo electrónico a nuestra base de datos y el sitio web oficial de COOPECAJA [www.coopecaja.fi.cr](http://www.coopecaja.fi.cr); boletines u otros que se estimen convenientes.

#### **Artículo 17: Disponibilidad del documento de la mecánica.**

La presente mecánica estará disponible en la página Web de COOPECAJA y será de acatamiento obligatorio para quienes participen en las diferentes promociones y para el retiro de los premios.

#### **Artículo 18: Cancelación o suspensión de la promoción y eliminación de acciones**

COOPECAJA tiene total potestad para cancelar, suspender o detener la promoción sin asumir responsabilidad alguna en los siguientes casos:

- a. COOPECAJA se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción. Las anteriores circunstancias se publicarán en las mismas fuentes donde se ha difundido esta promoción, y se comunicará en los puntos de venta, la fecha de comunicación y publicación será aquella a partir de la cual la promoción cesará, o la reforma al reglamento quedará vigente.
- b. COOPECAJA suspenderá en forma inmediata la presente promoción, sin asumir responsabilidad alguna, excepto la de informar de ello a los participantes, mediante medios de comunicación tales como, pero no limitadas, a las redes sociales de

COOPECAJA o página Web, si se llegaren a detectar situaciones fraudulentas o circunstancias en las que medie caso fortuito o de fuerza mayor, que afecten gravemente los intereses de COOPECAJA.

- c. Si se llega a detectar que el sistema genera algún tipo de inconsistencia o error, de lo cual se dejará evidencia mediante una bitácora.
- d. En caso de que los ganadores no cumplan con los lineamientos establecidos en esta promoción el premio no será entregado anulándose, así como participante por lo que COOPECAJA se arroga el derecho de volver a realizar el sorteo si lo considera necesario.

#### **Artículo 19: Aceptación de las condiciones y reglas de la presente promoción.**

Por la sola circunstancia de participar en “La Promoción” se entenderá que el asociado, conoce, comprende y aceptan completamente cada una de las estipulaciones de esta promoción y todas

y cada una de las normas, reglas, términos y condiciones relativas a este; sin que por motivo alguno pueda hacer un reclamo posteriormente.

El asociado podrá renunciar si así lo dispone a su participación, sea de forma escrita por medio de nota o por correo electrónico, en el Departamento Comercial, inmediatamente COOPECAJA dispondrá de este.

Por lo anterior y para todos los efectos legales, COOPECAJA entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el hecho de efectuar consumos dentro del período de vigencia de la promoción que los lleven a cumplir o sobrepasar el monto para participar.

#### **Artículo 20. Uso información**

La totalidad de la información proporcionada por los participantes pertenecerá a COOPECAJA.

Los participantes, al aportar sus datos y participar, autorizan el acceso a dicha información por parte de COOPECAJA y su inclusión en una base de datos, si a bien lo tuviese COOPECAJA, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar información comercial de COOPECAJA, así como cualquier fin comercial que no esté prohibido.

### **Artículo 21. Supletoriedad**

Cualquier asunto no previsto en estas regulaciones será resuelto por la Gerencia Comercial de COOPECAJA, de conformidad con las normativas aplicables, específicamente la Ley de Promoción y Defensa Efectiva del Consumidor.

Para consultas adicionales de la reglamentación, los interesados pueden visitar nuestra página Web: <http://www.coopecaja.fi.cr> o contactarnos al correo [info@coopecaja.fi.cr](mailto:info@coopecaja.fi.cr)