

BOLETÍN COOPERATIVO

JUN | 2022

CONECTATE CON EL COOPERATIVISMO

VIII EDICIÓN

ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS 2022



Nueva Visión Estratégica

Nuevos Pilares Institucionales



Misión

Proveer a sus asociados calidad de vida y soluciones financieras a la medida de sus necesidades y aspiraciones

Visión

Crecimiento constante, experiencias atractivas, e impacto transformador en la vida de cada asociado.

Nueva Visión Estratégica

Nuestros Valores

CC

Cliente-centrismo

Nuestra cultura interna debe estar centrada en crearle valor a los asociados y clientes, por encima de cualquier cosa.

IC

Innovación constante

Coopecaja debe innovar en términos de servicios y su instrumentación siempre, buscando esa combinación de valor al cliente y retorno a la institución.

MD

Modernidad digital

Conforme se introduzcan nuevos servicios y productos y en la atención general de los clientes se debe avanzar hacia la digitalización plena de sus operaciones.

EO

Excelencia operativa

Independientemente de evolución digital y de servicios, se debe mantener la excelencia en todas las funciones y procesos de la cooperativa.

DD

Data-driven

Todas las decisiones, diseños, productos y servicios deben hacerse a la luz de datos confiables.

MS

Multisectorial

En lo sucesivo, la cooperativa debe tener una actitud de servicio y enfoque a las necesidades de los múltiples sectores que ha decidido atender.

XLIX Asamblea Ordinaria Delegados

El pasado **sábado 28 de mayo** celebramos nuestra **Asamblea Ordinaria de Delegados** con presencia de 246 delegados acreditados que participaron activamente en la toma de decisiones de la Cooperativa; como la entrega a los asociados de **¢ 2,750 millones en excedentes** y la elección de los órganos directivos de Coopecaja entre otros temas relevantes.

Nuevamente logramos una Asamblea Sostenible que nos hizo merecedores del galardón de Bandera Azul Ecológica en categoría de Eventos Especiales con nota perfecta, además se lograron dos estrellas adicionales; una naranja por incentivar el bienestar animal y una plateada por la gestión de residuos sólidos mediante el programa Ecoins.

¡Agradecemos a todos los que formaron parte de este gran logro!

