

# BOLETÍN COOPERACTIVO

JUN | 2022

CONECTATE CON EL COOPERATIVISMO

VII EDICIÓN

## SOÑAMOS | CRECEMOS JUNTOS | JUNTOS.





## Misión

---

Proveer a sus asociados calidad de vida y soluciones financieras a la medida de sus necesidades y aspiraciones



## Visión

---

Crecimiento constante, experiencias atractivas, e impacto transformador en la vida de cada asociado.



## Cliente-centrismo

---

Nuestra cultura interna debe estar centrada en crearle valor a los asociados y clientes, por encima de cualquier cosa.



## Innovación constante

Coopecaja debe innovar en términos de servicios y su instrumentación siempre, buscando esa combinación de valor al cliente y retorno a la institución.



## Modernidad digital

Conforme se introduzcan nuevos servicios y productos y en la atención general de los clientes se debe avanzar hacia la digitalización plena de sus operaciones.



## Excelencia operativa

Independientemente de evolución digital y de servicios, se debe mantener la excelencia en todas las funciones y procesos de la cooperativa.





## Data-driven

---

Todas la decisiones, diseños, productos y servicios deben hacerse a la luz de datos confiables.



## Multisectorial

---

En lo sucesivo, la cooperativa debe tener una actitud de servicio y enfoque a las necesidades de los múltiples sectores que ha decidido atender.





*Alajuela*



*Heredia*



*Desamparados*



*Puntarenas*



*Oficinas Centrales*



*Pérez Zeledón*



*Liberia*



*Unidad Móvil*



*Limón*

