

## **Promoción: ¡Pagá tu marchamo en COOPECAJA!**

Con el fin de establecer el marco legal y condiciones generales con que se desarrolla la Promoción “¡Pagá tu marchamo en COOPECAJA!” y durante su vigencia, Cooperativa de Ahorro y Crédito de las Personas Físicas y Jurídicas R.L., conocida como COOPECAJA, con cédula jurídica número 3-004-045110, emite la presente mecánica promocional.

En consecuencia, dicha promoción se rige por las disposiciones del ordenamiento jurídico de la República de Costa Rica y por lo establecido en los siguientes artículos.

Por el solo hecho de participar en la promoción, los participantes aceptan las reglas de esta mecánica. La participación y obtención del beneficio al que se refiere esta promoción estará condicionado al cumplimiento previo de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como de lo dispuesto por este documento.

### **Artículo 1. Del Organizador de la Promoción y de la mecánica.**

La promoción denominada “¡Pagá tu marchamo en COOPECAJA!” es organizada por COOPECAJA. Esta Mecánica determina las condiciones bajo las cuales se rige esta promoción. Lo aquí dispuesto es de acatamiento obligatorio para participantes y organizadores. Esta mecánica se encuentra publicada en la página web ([www.coopecaja.fi.cr/sorteos](http://www.coopecaja.fi.cr/sorteos)).

### **Artículo 2. Objeto de la promoción**

El objeto de esta promoción es fomentar la colocación de Marchamos que COOPECAJA pondrá a disposición de todos sus asociados o no asociados de la Cooperativa.

### **Artículo 3. Definiciones**

**Acción (Número):** Corresponde a los números acreditados para participar en los premios que se realizan mediante el sistema de sorteos por formalizar marchamos.

**Asociado:** Se entenderá como asociado las personas físicas o jurídicas que se encuentren afiliados a COOPECAJA.

**Ganador o favorecido:** Es la persona que participa y resulta favorecido en el sorteo de esta promoción.

**Marchamo:** Derecho de circulación vial en Costa Rica.

**Mecánica:** Reglas que se establecen para participar en la promoción.

**No asociado:** Se entenderá como No asociado a las personas físicas o jurídicas que no se encuentran afiliados a la Cooperativa.

**Participantes:** Asociados o No asociados que cumplan con las reglas establecidas en esta mecánica de COOPECAJA y se convierten en la población de candidatos a la expectativa de ser ganador o favorecido en esta promoción, pero sin concretar los derechos de éstos últimos.

**Premios:** Obsequios resultados de los sorteos entre los participantes de la promoción.

**Reglas:** Normas que definen la promoción, alcances y límites, deberes y derechos.

#### **Artículo 4: Vigencia**

La vigencia de la promoción se establece a partir del día que el Instituto Nacional de Seguros habilite el pago de marchamo en las entidades autorizadas hasta el 31 de diciembre del 2023 a las 23:59 horas. En horario definido como días hábiles para COOPECAJA, excepciones a este horario se avisarán previamente por redes sociales, por lo que el participante exonera a COOPECAJA de aviso previo y deberá consultar en redes sociales y la página web sobre el horario establecido.

#### **Artículo 5: Participación y forma:**

Incluye a los participantes que se encuentren sujetos a lo indicado en esta mecánica y que no le apliquen las restricciones definidas en el artículo seis de ese documento, mediante acciones que se entregarán por realizar el pago de marchamo en COOPECAJA.

- i. Realizar el pago de marchamo por medio de cualquier canal de pagos habilitados por COOPECAJA o directamente en las sucursales de ésta.
- ii. Conforme lo anterior, si un tercero paga el marchamo de un vehículo propiedad de otra persona física o jurídica quien quedará en calidad de participante será el dueño registral a excepción que demuestre mediante un poder especial, general o generalísimo sobre dicha posesión del bien inmueble.

#### **Artículo 6: restricción de participación**

No podrán participar los asociados:

- a. Que Labore en COOPECAJA, personas bajo convenio outsourcing.
- b. Sean menores de edad, o que no posean documento de identificación válido y al día, reconocido por el Gobierno de la República de Costa Rica.
- c. Personas fallecidas
- d. Declaradores en estado de insolvencia.
- e. Las personas que participan en esta participación autorizan de forma tácita la publicación de fotos o su nombre para fines publicitarios en COOPECAJA.

### **Artículo 7: Asignación de Acciones**

Las acciones se asignarán por el Departamento Comercial en función a los reportes que genera el sistema Report Manager. Las acciones serán asignadas de la siguiente manera:

<b>Pagos de marchamos</b>
Se asignarán 5 acciones por cada marchamo que se cancele en la Cooperativa.

**Todas las acciones asignadas a los participantes mediante** los datos suministrados tomado de un informe del listado de pagos de marchamos que se emite del sistema informático del Instituto Nacional de Seguros que enviará a COOPECAJA y será incluido en una hoja de cálculo de Excel, la cantidad de acciones se asigna mediante el conteo de cada trámite realizado, cinco acciones por cada trámite, posteriormente se incorpora la base de datos en un sistema automatizado que genera una lista de ganadores de forma aleatoria y del cual COOPECAJA no tiene injerencia en la elección de los ganadores.

### **Artículo 8. De los premios**

Los premios que se sortearán durante el periodo de la mecánica por pago de marchamo, según el artículo 7 de esta mecánica, son veinticuatro y serán asignados según el orden de aparición según se menciona en el artículo 11 de esta mecánica y se asignará según este orden de prelación:

1. 3 días y 2 noches en el Hotel Fiesta para el ganador más un acompañante.
2. Una Smart TV de 43"
3. 1 premio en efectivo de ₡100.000 (cien mil colones exactos) en efectivo.
4. 21 premios de ₡25.000 (veinticinco mil colones exactos) en efectivo

### **Artículo 9: Limitaciones y restricciones para obtener un premio.**

Todos los participantes están sujetos a las siguientes limitaciones y restricciones para poder ser beneficiario de los premios:

- a. Los premios son únicos e intransferibles no canjeables por otros bienes o servicios. Para todos los efectos, el beneficio se limitará a las condiciones y características aquí referidas las cuales deben ser aceptadas sin reserva de ningún tipo por parte del favorecido, de no aceptarlas, se considerará rechazado el premio en su totalidad y se depositarán al ganador después de realizado el sorteo.
- b. COOPECAJA está facultada para que, en caso de fallecimiento del favorecido durante la vigencia de esta promoción, extendiéndose hasta la aplicación del premio o se imposibilite dicha aplicación, por cualquier motivo, pueda disponer de este, según así lo considere conveniente, por tanto, no será extensible a alguna figura de beneficiarios del causante.
- c. El pago no contempla impuestos, tasas impositivas, gravámenes, retenciones, contribuciones o deducciones que existan o llegare a imponer en un futuro cualquier autoridad política, administrativa o jurisdiccional, en este caso el ganador exonera de toda responsabilidad a COOPECAJA por la afectación al pago neto indicado en este apartado.
- d. En los premios que poseen fecha de caducidad, el ganador exonera a COOPECAJA en caso de que no se aplique dicho premio por falta de ejecución del ganador.
- e. Los participantes ganadores son excluyentes, por lo que no podrán participar en los sorteos siguientes relacionados con esta misma promoción o sus extensiones, una vez sea favorecido con uno de los premios.
- f. Los premios se encuentran definidos en este documento, por lo tanto, no puede haber reclamo alguno por parte del ganador, siendo que la responsabilidad de COOPECAJA se circunscribe a la entrega del premio correspondiente.
- g. En caso de que el premio posea garantía cedida a COOPECAJA, y si el ganador desea reclamar esa garantía, deberá presentarse a las oficinas de Comercial de COOPECAJA en San José Avenida 12, con el premio entregado y hoja de garantía en caso de poseer, esta información se suministrará en el momento de entrega del premio. El ganador exonera de esta responsabilidad a COOPECAJA y entiende que debe aplicar las instrucciones que correspondan según el proveedor o

distribuidor de dicho premio.

- h. El ganador debe poseer ahorro a la vista vigente al momento de entrega del premio.

#### **Artículo 10: Fechas de los sorteos:**

El sorteo se realizará la segunda semana del mes de enero del año 2024. Si por circunstancias especiales justificadas el sorteo no se puede realizar en la semana programada, se podrá realizar en las dos semanas posteriores de su programación a discreción de COOPECAJA. Además, en caso de acuerdos del Gobierno que afecten el pago de marchamo o periodo de habilitación, el participante acepta que COOPECAJA varíe mediante el cambio en esta mecánica la fecha de sorteo, según en ese momento se defina y que será publicado en la página web para la consulta del participante, sin necesidad de comunicación previa a este.

#### **Artículo 11: Elección del (los) ganador(es)**

- a. Los sorteos se realizarán mediante un sistema electrónico propiedad de COOPECAJA.
- b. El sistema presenta los nombres de los ganadores cuyo orden de entrega de los premios, respetando el orden de aparición y el que guarda la bitácora de ganadores de la plataforma de sorteos electrónico, y además el premio es asignado en orden de acuerdo con lo que se indica en el artículo 8 de este documento.
- c. Para la elección del ganador se le brindará instrucción al sistema aleatorio utilizado para que arroje los 24 posibles ganadores hasta un máximo de 50 personas, con el fin de que si el primer asignado por el sistema no cumple con los requisitos establecidos, se asignará el premio al siguiente asignado y así sucesivamente hasta que el participante ganador cumpla con los requisitos de esta promoción. En caso de que de los 50 resultados ninguno resulte en cumplimiento de requisitos el sorteo se declara desierto sin responsabilidad para COOPECAJA.

#### **Artículo 12: Responsabilidad de COOPECAJA y/o caso fortuito**

- a. COOPECAJA se exime de toda responsabilidad del uso, contenido, alcances y limitaciones que contengan los premios; así como cualquier otra situación, evento o circunstancia de caso fortuito, fuerza mayor o de cualquier otra naturaleza.
- b. COOPECAJA no se hace responsable por cualquier accidente, lesiones, daños, robos y otras situaciones que puedan darse a como consecuencia del uso y disfrute del premio.

- c. Una vez concluido el sorteo, COOPECAJA no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a las acciones acumuladas, las cuales caducarán en el momento que finalice la vigencia de esta promoción.

### **Artículo 13: Ejecución, Supervisión y Legalidad de los sorteos**

La ejecución del sorteo estará a cargo del Departamento Comercial. El día del sorteo estará presente: dos testigos internos de la cooperativa, quien serán encargado de rendir declaración jurada sobre la aplicación correcta de esta mecánica.

### **Artículo 14: Publicación y notificación de ganadores**

Se comunicarán los nombres de los ganadores de los premios en la página de Facebook y página Web de COOPECAJA; esta notificación es oficial para el conteo de la vigencia del retiro de los premios.

Se les informará a los asociados ganadores adicionalmente tomando para este acto la información que se encuentra incluida en el sistema PS Banker; pero siempre prevalecerá como oficial la indicada en el párrafo anterior.

Este reglamento se encontrará publicado en la página Web de Coopecaja durante la vigencia de la promoción y 60 días posteriores al anuncio de los ganadores, luego de ese lapso se deshabilitará su visualización sin que implique responsabilidad alguna para COOPECAJA, por lo que los participantes tienen este periodo de publicación si desean obtener el detalle de esta mecánica.

### **Artículo 15: Retiro y vigencia de los premios**

Para el retiro y posterior límite de la vigencia de los premios se definen las siguientes reglas:

- a. El premio se entregará posterior al sorteo, posterior a la firma del documento 8F069, RECEPCIÓN DEL PREMIO.
- b. Si el ganador no tiene los teléfonos o correo electrónico actualizados y no se localiza según se define en el artículo anterior, se dejará bitácora de la gestión de comunicación realizada.
- c. COOPECAJA se reserva el derecho de disponer del premio en la forma que estime conveniente, en caso de que el premio sea declarado desierto por el incumplimiento en las reglas establecidas en la presente promoción por parte del ganador.



## **Artículo 16: Uso de imagen**

Las reglas del uso de imagen serán:

- a. El ganador con la aceptación del premio faculta a COOPECAJA, a ser fotografiado, utilizar su imagen y datos personales con el fin de dar a conocer al público la promoción y ganadores, en cualquier medio ya sea en el proceso, retiro o en otro acto que se requiera como constancia y para asuntos publicitarios y de mercadeo. Renunciando de esta forma a cualquier cobro o regalía por derechos del uso de su imagen en forma pública para tales efectos.
- b. El ganador podrá ser anunciado a través del sitio Facebook oficial de COOPECAJA (Facebook.com/COOPECAJA), correo electrónico a nuestra base de datos y el sitio web oficial de COOPECAJA [www.coopecaja.fi.cr](http://www.coopecaja.fi.cr); boletines u otros que se estimen convenientes.

## **Artículo 17: Disponibilidad del documento de la mecánica.**

La presente mecánica estará disponible en la página Web de COOPECAJA y será de acatamiento obligatorio para quienes participen en las diferentes promociones y para el retiro de los premios.

## **Artículo 18: Cancelación o suspensión de la promoción y eliminación de acciones**

COOPECAJA tiene total potestad para cancelar, suspender o detener la promoción sin asumir responsabilidad alguna en los siguientes casos:

- a. COOPECAJA se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción. Las anteriores circunstancias se publicarán en las mismas fuentes donde se ha difundido esta promoción, y se comunicará en los puntos de venta, la fecha de comunicación y publicación será aquella a partir de la cual la promoción cesará, o la reforma al reglamento quedará vigente.
- b. COOPECAJA suspenderá en forma inmediata la presente promoción, sin asumir responsabilidad alguna, excepto la de informar de ello a los participantes, mediante medios de comunicación tales como, pero no limitadas, a las redes sociales de COOPECAJA o página Web, si se llegaren a detectar situaciones fraudulentas o circunstancias en las que medie caso fortuito o de fuerza mayor, que afecten gravemente los intereses de COOPECAJA.

- c. Si se llega a detectar que el sistema genera algún tipo de inconsistencia o error, de lo cual se dejará evidencia mediante una bitácora.
- d. En caso de que los ganadores no cumplan con los lineamientos establecidos en esta promoción el premio no será entregado anulándose, así como participante por lo que COOPECAJA se arroga el derecho de volver a realizar el sorteo si lo considera necesario.

#### **Artículo 19: Aceptación de las condiciones y reglas de la presente promoción.**

Por la sola circunstancia de participar en “La Promoción” se entenderá que el asociado, conoce, comprende y acepta completamente cada una de las estipulaciones de esta promoción y todas y cada una de las normas, reglas, términos y condiciones relativas a este; sin que por motivo alguno pueda hacer un reclamo posteriormente.

El asociado podrá renunciar si así lo dispone a su participación, sea de forma escrita por medio de nota o por correo electrónico, en el Departamento Comercial, inmediatamente COOPECAJA dispondrá de este.

Por lo anterior y para todos los efectos legales, COOPECAJA entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el hecho de efectuar consumos dentro del período de vigencia de la promoción que los lleven a cumplir o sobrepasar el monto para participar.

#### **Artículo 20. Uso información**

La totalidad de la información proporcionada por los participantes pertenecerá a COOPECAJA.

Los participantes, al aportar sus datos y participar, autorizan el acceso a dicha información por parte de COOPECAJA y su inclusión en una base de datos, si a bien lo tuviese COOPECAJA, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar información comercial de COOPECAJA, así como cualquier fin comercial que no esté prohibido.

#### **Artículo 21. Supletoriedad**

Cualquier asunto no previsto en estas regulaciones será resuelto por la Gerencia Comercial de COOPECAJA, de conformidad con las normativas aplicables, específicamente la Ley de Promoción y Defensa Efectiva del Consumidor.



Para consultas adicionales de la reglamentación, los interesados pueden visitar nuestra página Web: <http://www.coopecaja.fi.cr> o contactarnos al correo [info@coopecaja.fi.cr](mailto:info@coopecaja.fi.cr)