



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

GERENCIA GENERAL

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Presidente:
José Luis Loría Chaves

Licenciado en Administración de Empresas, miembro activo del Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica. Su formación académica incluye estudios técnicos en la Universidad de Costa Rica (FUDECI) y los grados de Bachiller y Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad San Juan de la Cruz. Ha complementado su preparación con programas especializados en prevención de legitimación de capitales, sostenibilidad, riesgos ASG, coyuntura macroeconómica, reformas laborales y normativa SUGEF.

Con más de 40 años de experiencia en gestión administrativa, economía social y liderazgo organizacional. Integra la Asociación Fondo de Mutualidad de los Empleados de la C.C.S.S., donde se desempeña como Gerente General. Anteriormente fue Secretario General del Sindicato de Empleados de la C.C.S.S. (UNDECA) durante más de una década, y ha dirigido iniciativas empresariales propias, incluyendo servicios de alimentación institucional.

Representa a las cooperativas ante la Junta Directiva de la C.C.S.S., y fue miembro de la Junta Directiva de su Operadora de Pensiones. Su trayectoria refleja un compromiso sostenido con la gobernanza cooperativa y el desarrollo del sector financiero solidario en Costa Rica.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Vicepresidenta:
Julia Li Vargas

Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales, Licenciada en Administración de Negocios con énfasis en Contaduría Pública, y programas ejecutivos en Advancement Management Program for Human Resources y Certificate in Business Excellence – Programa Ejecutivo en Alta Dirección Empresarial, la facultan su formación sólida como economista. Directora de la Maestría en Administración de Empresas de la UNED, donde imparte cursos de posgrado en economía, finanzas, comercio internacional y filosofía de los seguros sociales. Ha sido docente en la Escuela de Administración de Empresas de la UCR con énfasis en finanzas, gestión gerencial e información para la toma de decisiones. Certificada en inteligencia artificial, big data y business analytics.

Con una destacada trayectoria de más de 30 años en el sector público, especialmente en la C.C.S.S., donde ocupa cargos estratégicos. Actualmente es directora de Evaluación de Tecnologías de la Gerencia General. Anteriormente lideró el Proyecto de Reestructuración Institucional y fue Especialista en Evaluación de Tecnologías en Salud, con experiencia en planificación de servicios de salud y formulación de planes institucionales.

Coautora de diversas publicaciones académicas en salud y seguridad social, con amplia participación en foros nacionales e internacionales. Su visión estratégica y perfil multidisciplinario aportan una perspectiva técnica y académica de alto valor al Consejo de Administración.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Secretario:
Diego Benítez Alfaro

Máster en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo, ULACIT. Especializaciones en Dirección Comercial (ADEN/McKenna School of Business) y Marketing Digital (ADEN/The George Washington University). Formación base en Comunicación de Mercadeo y Periodismo por la Universidad Latina de Costa Rica, complementada con certificaciones en liderazgo, estrategia, ejecución gerencial e innovación empresarial.

Con más de 15 años de experiencia en los sectores financiero, comercial y educativo. Dirige la firma de consultoría Empodérate, asesorando a pymes y grandes empresas en marketing, negocios digitales y comunicación corporativa. Fue Jefe del Departamento Comercial de COOPECAJA R.L. Ejerció como Gerente de Sucursal en Citibank Costa Rica y como Gerente Comercial de BAC San José Pensiones, coordinando cuatro canales de venta con más de 300 colaboradores.

Profesor universitario en posgrados de la UNED y la Universidad Arturo Prat (Chile).

Conferencista activo en emprendimiento, marketing y finanzas.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Vocal I: Luis Montero Castillo

Máster en Administración de Empresas, énfasis Mercados Financieros Modernos, Universidad Interamericana/Latina de Costa Rica. Licenciatura y Bachillerato en Administración, Universidad Panamericana. Programa de Alta Gerencia INCAE, Board of Directors Program y Economía para Negocios en América Latina.

Más de 25 años en el sector financiero y cooperativo. Gerente General de Coopelecheros R.L. Anteriormente lideró ocho años la Gerencia General de COOPECAJA R.L. Cargos en ASDECORMAR, COOPMANI R.L. e Interfin Banex Operadora de Pensiones.

Miembro del Consejo de Administración de COOPECAJA R.L. Fue Director de Junta Directiva de Popular Valores, Banco Popular, y miembro de la Junta de Crédito Local de Moravia. Integra activamente la Confederación de Cooperativas de Centroamérica, Caribe y Suramérica CCC-CA, así como el Consejo Nacional de Concesiones.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Vocal II: Lorenzo Chacón Arrieta

Máster en Administración, ADEN y Máster en Psicología Industrial y Organizacionalh ULATINA. Licenciatura en Derecho, ULACIT. Licenciado en Trabajo Social, UCR. Su formación ejecutiva incluye Coach Ejecutivo Certificado por INCAE y el Programa de Desarrollo Gerencial, ADEN.

Más de 15 años de experiencia en el ámbito público y cooperativo. Se desempeño en la C.C.S.S. en áreas de proyectos, investigación y procesos de capacitación. Ejerce como director en el Movimiento Cooperativo, impulsando iniciativas de liderazgo, formación técnica y fortalecimiento de valores solidarios.

Colabora como docente de la Maestría en Administración de Empresas, UNED y ha sido catedrático en diversas universidades del país. Su experiencia formativa y de gobierno corporativo se nutre con la participación en INCAE, UCR, ADEN, CENECOOP, COOPECAJA y la CCSS.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Vocal III: Roberth Harbottle Quirós

Abogado y Notario Público egresado de la Universidad de Costa Rica, con Licenciatura en Derecho y Bachillerato en Ciencias Políticas. Maestría en Derecho Público por la Universidad Autónoma de Centro América. Su formación especializada abarca el derecho administrativo, normativo y empresarial, con aplicación directa en el sector público y cooperativo.

Con más de tres décadas de experiencia jurídica y administrativa. Se desempeña en la C.C.S.S. como Asesor-Asistente Legal, emitiendo criterios jurídicos y participando en trámites administrativos y judiciales. Ha ejercido como Jefe a.i. de la Subárea de Información, Políticas y Normas, y de la Subárea de Contabilidad de Costos Industriales. Previamente fue Defensor Público y Asistente Jurídico en la Defensoría Pública del Poder Judicial en materia penal, civil y de familia.

Como Director del Consejo de Administración de COOPECAJA R.L ha participado en comités técnicos de cumplimiento, riesgos y tecnología.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Vocal IV: Randall Pacheco Vásquez

M.Sc. en Administración de Educación por la Universidad Americana y Técnico Universitario en Gerencia de la Innovación por el Tecnológico de Costa Rica. Diplomados en alta dirección y contratación administrativa, y certificaciones internacionales de Harvard University y Stevens Institute of Technology.

Se desempeña como Director Ejecutivo de Junior Achievement Worldwide en Costa Rica, impulsando emprendimiento juvenil, educación financiera y preparación para el mundo laboral. Fue Gerente de Educación y Capacitación Cooperativa en INFOCOOP y Gerente General y Director Académico en COOPEJOVO R.L. Ha sido docente universitario en la UNA, UCR y UNED.

Información adicional: La designación como Director Independiente se rige por la normativa interna 6R023, Política para la Designación de Directores Externos Independientes de COOPECAJA, la cual establece el perfil requerido, los requisitos y las limitaciones aplicables para ejercer dicho cargo.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Vocal V: Jorge Madrigal León

Licenciado en Administración de Negocios con énfasis en Contaduría Pública por la Universidad de Costa Rica y Contador Público Autorizado (CPA). Técnico en Operaciones Bursátiles por la UCR. Su formación en auditoría, contabilidad y mercado de valores es el fundamento de una carrera enfocada en la integridad financiera y el control institucional.

Con más de 30 años de experiencia, ejerce como Consultor Externo en auditoría y consultoría financiera, con roles de Auditor Externo en CAMBOLSA, la Cámara Costarricense de Emisores de Títulos Valores y la Asociación Solidarista de Vida Plena. Fue Gerente Financiero y Administrativo de Banco Improsa S.A. y Auditor en la Bolsa Nacional de Valores. Reconocido por su amplia experiencia en auditoría, contabilidad y operaciones bursátiles.

Información adicional: La designación como Director Independiente se rige por la normativa interna 6R023, Política para la Designación de Directores Externos Independientes de COOPECAJA, la cual establece el perfil requerido, los requisitos y las limitaciones aplicables para ejercer dicho cargo.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Vocal VI: Jorge Iván Arroyo Torres

Licenciado en Sistemas de Información con énfasis en Gestión de Proyectos, Universidad Latina. Miembro del Colegio de Profesionales de Informática. Formación en INCAE, The George Washington University (Digital Business) e IFC DigiLab Finance. Especializado en COSO-ERM, BCM y Planeación Estratégica de TI.

Con más de 14 años de experiencia en gestión tecnológica para entidades financieras supervisadas. Ejerció como Gerente de Tecnologías de Información en COOPECAJA R.L., liderando la implementación de un nuevo CORE bancario con 32 módulos, canales Web y App Banking, e integración de servicios SINPE con el Banco Central. Dirigió un programa de automatización RPA con 9 robots operativos y un chatbot institucional, logrando reducciones significativas en tiempos de procesamiento.

Diseñó y ejecutó la Estrategia de Transformación Digital y el Plan Estratégico de TI (PETI), implementando 34 procesos de gobierno y gestión TI para cumplimiento regulatorio ante SUGEF y CONASSIF. Coordinó el Comité Ejecutivo de TI, el Comité de Arquitectura (CATI) y la Comisión Asesora de Cambios (CAB).

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Suplente I: Ana Josefina Güell Durán

Licenciada y Máster en Trabajo Social por la Universidad de Costa Rica, con énfasis en Intervención Terapéutica. Formación en administración de servicios de salud y cursos especializados en intervención en crisis en el Instituto Golda Meir, Israel.

Con más de cuatro décadas de trayectoria en gestión social, políticas públicas y atención a poblaciones vulnerables. En la C.C.S.S. ocupó los cargos de Jefa del Servicio de Trabajo Social del Hospital San Juan de Dios y Jefa Nacional de Trabajo Social. Fue Viceministra de Desarrollo Humano e Inclusión Social (IMAS), liderando la Red Nacional de Cuido, la Estrategia Puente al Desarrollo y la atención de la emergencia por el huracán Otto.

Representó al país ante la SISCA y el Consejo de Integración Social Centroamericano. Actualmente dirige la Maestría en Trabajo Social Clínico de la Universidad Santa Paula. Reconocida como Ciudadana de Honor del cantón de Upala por su aporte al desarrollo social inclusivo.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Suplente II: José Moreira Cabalceta

Máster en Administración y Dirección de Empresas con énfasis en Finanzas, UCR. Licenciado en Administración Pública, UCR. Programa Ejecutivo en Gerencia de Cooperativas, INCAE. Técnico en Riesgos de Intermediarios Financieros, FUNDEPOS. Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas.

Con más de 20 años de experiencia en el sector financiero regulado. Actualmente es Director Financiero Administrativo en Vida Plena Operadora de Pensiones. Fue Jefe Administrativo de COOPECAJA R.L. durante una década, responsable de servicios generales, seguridad bancaria, continuidad del negocio (ISO 22301), compras y formulación del Plan Estratégico. Fue Analista de Riesgo en COOPECAJA y anteriormente desarrolló una carrera de cinco años en el Grupo Financiero BAC-Credomatic.

GERENCIA GENERAL



Gerente General: Johnny Saborío León

Sólida formación en Administración de Empresas y una Maestría en Mercados Financieros Modernos. Su desarrollo profesional se ha fortalecido con especializaciones en Finanzas, Gestión de Riesgos y Administración Bancaria del INCAE Business School, reconocida por el Financial Times como la mejor escuela de negocios de Latinoamérica.

Posee además certificaciones internacionales en ITIL Foundation (Gestión de Servicios de TI) y como Scrum Manager® en España, que lo acreditan en agilidad organizacional y liderazgo colaborativo. Complementa su perfil con un Certificado en Alta Gerencia de la Universidad Interamericana de Costa Rica, en alianza con la Universidad Andrés Bello de Chile y la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).

Ha cursado el Senior Executive Program (SEP) en tres de las escuelas de negocios más prestigiosas del mundo: Babson College (Boston), ESMT (Berlín) y ESADE Business School (Barcelona), esta última ubicada como la #2 del mundo en Executive Education.

Con una trayectoria de 11 años como Gerente General de Coopecaja, Johnny ha liderado la transformación digital, la sostenibilidad y la innovación institucional, consolidándose como un referente en liderazgo financiero y estratégico en el sector cooperativo costarricense.

GERENCIA GENERAL



Subgerente: Elizabeth Morales Rivera

Ejecutiva altamente calificada con sólida formación académica en instituciones de prestigio. Obtuvo su Bachillerato en Administración con énfasis en Finanzas en la Universidad Internacional de las Américas, completó una Maestría en Banca y Finanzas en la Universidad de Costa Rica y se formó como Experto Bursátil en INDECAB-CAMBOLSA. Posteriormente cursó una Maestría en Diseño, Gestión y Dirección de Proyectos en la Universidad Ponce de León, España, y programas especializados en gestión de riesgos y emprendimiento en EALDE Business School y OBS Business School.

Con más de 35 años de experiencia en el ámbito administrativo y financiero. Inició su trayectoria en la Corporación Agroindustrial Bananera S.A., donde desempeñó funciones clave en las áreas administrativas y financieras. Posteriormente asumió la Encargada del Departamento de Mercado y Operaciones en Impex Associates y trabajó como Asistente de Corredores de Bolsa en el Mercado de Valores de Costa Rica. Formó parte del Banco Central de Costa Rica, contribuyendo al Departamento de Activos y Pasivos y al Sistema de Pagos. Asumió la Gerencia Financiera Administrativa en la Operadora de Pensiones Complementarias CCSS, cargo que ocupó hasta ser nombrada Subgerente General de COOPECAJA.

A lo largo de su carrera ha enriquecido su perfil como docente universitaria en instituciones de prestigio: FUNDEPOS, Universidad Internacional de las Américas, Universidad Interamericana de Costa Rica, Universidad de Costa Rica, UNED y Universidad Nacional, impartiendo cursos en mercado de valores, administración financiera, gestión de riesgos y elaboración y evaluación de proyectos.