

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Presidente:
José Luis Loría Chaves

Licenciado en Administración de Empresas, miembro activo del Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica desde 2016, y tiene una amplia formación académica que incluye estudios técnicos en la Universidad de Costa Rica (FUDECI) y títulos de Bachiller y Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad San Juan de la Cruz (2011 y 2014, respectivamente). Además, ha complementado su formación con cursos sobre prevención de legitimación de capitales, sostenibilidad, riesgos ASG, coyuntura macroeconómica, reformas laborales y normativas SUGEF.

Con más de 40 años de experiencia en la gestión administrativa, economía social y liderazgo organizacional, trabaja desde 2004 en la Asociación Fondo de Mutualidad de los Empleados de la C.C.S.S., donde se desempeña como Gerente General desde 2016. Anteriormente, fue Secretario General del Sindicato de Empleados de la C.C.S.S. (UNDECA) entre 1976 y 1990 y ha dirigido iniciativas empresariales propias, incluyendo servicios de alimentación institucional.

Además de su labor profesional, ha sido docente de cursos libres de vital en la Casa Cultural Amón del ITCR entre 2000 y 2010, promoviendo la educación comunitaria. Ha ocupado puestos de liderazgo en varias instituciones de impacto nacional, representando a las cooperativas en la Junta Directiva de la C.C.S.S. desde 2010 y siendo miembro de la Junta Directiva de la Operadora de Pensiones de la institución hasta 2023.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Vicepresidente:
Julia Li Vargas

Economista con una destacada trayectoria en el sector público, especialmente en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), donde ha ocupado cargos estratégicos desde 1992. Actualmente, ocupa el puesto de Directora de Evaluación de Tecnologías de la Gerencia General desde noviembre de 2020. Anteriormente, lideró el Proyecto de Reestructuración Institucional entre 2015 y 2020 y fue Especialista en Evaluación de Tecnologías en Salud de 2002 a 2015. Además, ha trabajado en planificación de servicios de salud y en la formulación de planes institucionales.

En el ámbito académico, Julia Li es Directora de la Maestría en Administración de Empresas de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) desde 2011, y ha impartido cursos de posgrado en economía, finanzas, comercio internacional y filosofía de los seguros sociales. También ha sido docente en la Universidad de Costa Rica en la Escuela de Administración de Empresas, con énfasis en finanzas, gestión gerencial e información para la toma de decisiones.

Su perfil profesional se complementa con capacitaciones en áreas emergentes como inteligencia artificial, big data y business analytics, lo que refleja su compromiso con la actualización continua y el desarrollo de nuevas competencias.

Ha sido coautora de diversas publicaciones académicas, particularmente en los temas de salud y seguridad social.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Secretario:
Diego Benítez Alfaro

Máster en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo por ULACIT (2012), con especializaciones en Dirección Comercial (ADEN/McKenna School of Business, 2013) y Marketing Digital (ADEN/The George Washington University, 2019). Su formación base en Comunicación de Mercadeo y Periodismo por la Universidad Latina de Costa Rica se complementa con certificaciones en liderazgo, estrategia, ejecución gerencial y herramientas para la innovación empresarial.

Acumula más de 15 años de experiencia en los sectores financiero, comercial y educativo. Desde 2016, dirige la firma de consultoría "Empodérate", donde asesora a pymes y grandes empresas en marketing, negocios digitales, desarrollo de eventos y comunicación corporativa. Entre 2015 y 2020, se desempeñó como Jefe del Departamento Comercial de Coopecaja, liderando áreas clave como ventas, fidelización, canales digitales y CRM, con el logro de alcanzar el mayor crecimiento quinquenal de la cooperativa.

Anteriormente, fue Gerente de Sucursal en Citibank Costa Rica (2012–2015), responsable de ventas, marketing, servicio al cliente y operaciones; Director Comercial en Paga Fácil (2012), donde diseñó la estrategia comercial y de marca; y Gerente Comercial de BAC San José Pensiones (2010–2012), coordinando cuatro canales de venta con más de 300 colaboradores, periodo en el cual la operadora logró su mayor crecimiento en 2011.

Su experiencia también incluye el cargo de Jefe de Ventas en BAC-CREDOMATIC Seguros (2009–2010), y Supervisor de Sucursales en BAC San José Pensiones (2004–2009), donde impulsó un crecimiento exponencial en ventas a través de alianzas con BAC, Credomatic y GE Money.

En el ámbito académico, desde 2015 ejerce como profesor universitario en programas de posgrado en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y la Universidad Arturo Prat (Chile), abordando temas como marketing digital, estrategia empresarial y comunicación. Es conferencista en emprendimiento, marketing y finanzas, colaborador en medios de comunicación, creador de contenido radial y miembro activo de la red latinoamericana FluMarketing.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Vocal 1: Luis Montero Castillo

Máster en Administración de Empresas con énfasis en Mercados Financieros Modernos por la Universidad Interamericana / Latina de Costa Rica (2013). Su trayectoria académica incluye además una Licenciatura en Administración de Empresas (1999) y un Bachillerato en la misma disciplina por la Universidad Panamericana (1996). Ha complementado su formación con programas especializados en alta gerencia y gobernanza, entre ellos el Programa de Alta Gerencia del INCAE Business School (2010), el Board of Directors Program (2020) y el curso Economía para Negocios en América Latina (2020).

Cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector financiero y cooperativo costarricense. Desde octubre de 2013, ejerce como Gerente General de Coopelecheros R.L. en Ciudad Quesada. Previamente, lideró durante ocho años la gerencia general de COOPECAJA R.L., en San José (2004–2012), consolidando procesos clave de fortalecimiento institucional. Su experiencia gerencial también abarca cargos en ASDECORMAR, COOPMANI R.L. y Interfin Banex Operadora de Pensiones, donde desempeñó funciones orientadas a la gestión financiera, la administración de fondos y el desarrollo organizacional.

Además de su experiencia ejecutiva, ha ocupado cargos de relevancia en Juntas Directivas y Consejos Administrativos. Desde 2016, forma parte del Consejo de Administración de COOPECAJA R.L. Fue Director de la Junta Directiva de Popular Valores, perteneciente al Conglomerado Financiero del Banco Popular (2014–2018), y miembro de la Junta de Crédito Local de Moravia (2019–2021). Asimismo, integra la Confederación de Cooperativas de Centroamérica, Caribe y Suramérica (CCC-CA), donde promueve la cooperación regional y el desarrollo sostenible a través del modelo cooperativo.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Vocal II: Manuel Cerdas Angulo

Licenciado en Administración de Empresas con énfasis en Gestión Organizacional por la Universidad Estatal a Distancia (UNED), título que obtiene en 1999. Su formación académica se inicia con un Bachillerato en Ciencias del Liceo Nocturno José Martí, concluido en 1977. Está debidamente incorporado al Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica.

Su trayectoria profesional abarca más de cuatro décadas de experiencia en funciones administrativas, organizacionales y de apoyo logístico en instituciones del sector público y privado. Ha desarrollado labores relacionadas con la gestión organizacional, administración de recursos humanos y coordinación de procesos operativos.

Entre sus principales experiencias se encuentra su colaboración en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), donde desempeña funciones administrativas y operativas durante diversos periodos comprendidos entre 1997 y 2016, contribuyendo a procesos institucionales clave.

Además, ha brindado servicios profesionales a organizaciones como Sedes de Éxito del Pacífico S.A., Viky Star Santa Lucía S.A. y la Universidad Latina de Costa Rica, en funciones tanto administrativas como académicas.

Desde el año 2009, colabora con la Asociación de Pescadores Pangueros Artesanales de Puntarenas, desempeñando un papel estratégico y de apoyo administrativo, con una participación destacada durante el período 2016–2022, fortaleciendo la estructura operativa y de gestión de dicha organización.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Vocal III: Lorenzo Chacón Arrieta

Profesional multidisciplinario con una sólida formación académica en administración, derecho, psicología organizacional y trabajo social. Cuenta con una Maestría en Administración por ADEN (2023), así como una Maestría en Psicología Industrial y Organizacional por ULATINA (2017) y una Licenciatura en Derecho con énfasis en Derecho Empresarial por ULACIT (2017). Además, posee una Licenciatura en Trabajo Social por la Universidad de Costa Rica (UCR), complementada con formación ejecutiva como Coach Ejecutivo Certificado por INCAE (2014) y un Programa de Desarrollo Gerencial en ADEN (2022).

Desde el año 2005 se desempeña en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) en áreas relacionadas con proyectos, investigación y procesos de capacitación. Paralelamente, desde 2013, ejerce como Director en el Movimiento Cooperativo, donde ha impulsado iniciativas de liderazgo, formación y fortalecimiento de valores solidarios.

En el ámbito académico, desde 2016 colabora como docente de la Maestría en Administración de Empresas en la UNED, y ha sido catedrático en diversas universidades del país desde 2008. Su experiencia docente se complementa con participación en múltiples procesos de formación y actualización profesional a través de instituciones como INCAE, UCR, ADEN, UNED, CENECOOP, COOPECAJA y la CCSS.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Vocal IV: Roberth Harbottle Quirós

Abogado y notario con una sólida formación académica y más de tres décadas de experiencia en el ámbito jurídico y administrativo, tanto en el sector público como en el cooperativo. Egresado de la Universidad de Costa Rica con Licenciatura en Derecho y Notariado Público, complementa su formación con un Bachillerato en Ciencias Políticas por la misma institución y una Maestría en Derecho Público por la Universidad Autónoma de Centro América.

Desde el año 2001 se desempeña en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), donde actualmente ocupa el cargo de Asesor-Asistente Legal, emitiendo criterios jurídicos, preparando proyectos de respuesta institucional y participando en trámites administrativos y judiciales. Durante su trayectoria en la CCSS ha ocupado distintos puestos de liderazgo, incluyendo Jefe a.i. de la Subárea de Información, Políticas y Normas, y Jefe a.i. de la Subárea de Contabilidad de Costos Industriales, brindando apoyo legal en temas normativos, contables y administrativos.

Entre 2006 y 2012, se desempeñó como Director del Consejo de Administración de Coopecaja R.L., participando en la formulación de políticas institucionales y en comités técnicos relacionados con riesgos y tecnología. Además, cuenta con experiencia previa como abogado y notario independiente, así como en la Defensoría Pública del Poder Judicial, donde ejerció como Defensor Público y Asistente Jurídico, atendiendo procesos judiciales en áreas como penal, civil y de familia.

Su trayectoria también incluye participación en proyectos de investigación en el Instituto de Investigaciones Sociales de la UCR y cargos representativos como suplente en la Junta Administrativa del Fondo de Retiro, Ahorro y Préstamo (FRAP) de la CCSS.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Director Independiente: Randall Pacheco Vásquez

Profesional destacado en los campos de la educación, innovación y emprendimiento, con una sólida formación académica que incluye un M.Sc. en Administración de Educación por la Universidad Americana (2007-2009), un Técnico Universitario en Gerencia de la Innovación por el Tecnológico de Costa Rica (2018), así como diversos diplomados en alta dirección y contratación administrativa. Ha complementado su educación con certificaciones internacionales de instituciones como Harvard University y Stevens Institute of Technology, entre otras.

A lo largo de su carrera, ha desempeñado roles clave tanto en el sector público como en el privado. Desde 2018, ha sido director ejecutivo de Junior Achievement Worldwide en Costa Rica, donde ha impulsado iniciativas de emprendimiento juvenil, educación financiera y preparación para el trabajo. En el Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP), ocupó el cargo de Gerente de Educación y Capacitación Cooperativa desde 2011 hasta 2018, liderando proyectos estratégicos para promover el emprendimiento y la capacitación en el sector cooperativo. Además, se desempeñó como Gerente General y Director Académico en COOPEJOVO R.L. (Cooperativa de Servicios Educativos) entre 2007 y 2011, y como docente universitario en diversas instituciones como la Universidad Nacional, la Universidad de Costa Rica y la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

También ha sido facilitador en el programa Intel Educar, participando en el desarrollo profesional y la innovación educativa, y ha jugado un papel fundamental en diversas iniciativas sociales y cooperativas. Fue Presidente del Comité de Vigilancia de COOPEJORNAL R.L. y ha formado parte de numerosos proyectos para fortalecer el ecosistema educativo y emprendedor en Costa Rica.

Información adicional: Para la designación de los directores independientes, Coopecaja se rige por la normativa interna 6R023, denominada *Política para la Designación de Directores Externos Independientes*, la cual establece el perfil requerido, los requisitos y las limitaciones aplicables para ejercer dicho cargo.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Director Independiente: Jorge Madrigal León

Licenciado en Administración de Negocios con énfasis en Contaduría Pública de la Universidad de Costa Rica, y obtuvo la certificación como Contador Público Autorizado en el mismo año. Además, posee un Técnico en Operaciones Bursátiles, otorgado por la Universidad de Costa Rica en 1995.

A lo largo de su carrera, ha adquirido una sólida experiencia en la auditoría externa y la consultoría financiera. Desde 1996 hasta la fecha, ha trabajado como Consultor Externo en diversas áreas de auditoría y consultoría financiera, incluyendo su rol como Auditor Externo en importantes organizaciones, como la Cámara de Concesionarios de Puestos de la Bolsa Nacional de Valores (CAMBOLSA), la Cámara Costarricense de Emisores de Títulos Valores, y la Asociación Solidarista de Vida Plena.

Jorge también ha ejercido como Consultor Financiero en Seguros, Inversiones y Productos Financieros entre marzo de 1996 y junio de 2008, brindando su expertise a empresas en la optimización de sus estrategias financieras y de inversión.

En el ámbito bancario, desempeñó el cargo de Gerente Financiero y Administrativo en Banco Improsa S.A. desde febrero de 1995 hasta marzo de 1996, gestionando y supervisando aspectos clave de la administración financiera de la institución.

Desde agosto de 1990 hasta febrero de 2005, Jorge trabajó como Auditor en la Bolsa Nacional de Valores, destacándose por su capacidad en la evaluación y revisión de las operaciones bursátiles del país. Además, tuvo una relevante trayectoria en Madrigal León y Asociados, donde inició su carrera como Asistente de Auditoría (1988-1989), y luego se desempeñó como Encargado de Auditoría hasta 1990.

Jorge Madrigal León es un profesional reconocido por su profunda experiencia en auditoría, contabilidad, y consultoría financiera, con una capacidad destacada en el manejo de operaciones bursátiles y productos financieros.

Información adicional: Para la designación de los directores independientes, Coopecaja se rige por la normativa interna 6R023, denominada *Política para la Designación de Directores Externos Independientes*, la cual establece el perfil requerido, los requisitos y las limitaciones aplicables para ejercer dicho cargo.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Suplente I: Álvaro Gerardo Muñoz Fonseca

Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Estatal a Distancia (UNED), siendo el primer graduado en ese nivel académico. Su carrera profesional abarca más de 46 años de servicio en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), donde desempeñó diversos roles, destacando como Director de Aprovisionamiento de Bienes y Servicios desde 1990 hasta su retiro en 2011. Durante su carrera en la CCSS, también ocupó importantes cargos como Inspector de Auditoría, Miembro de la Unidad Ejecutora del Proyecto CCSS-BID, y Asistente Ejecutivo de Gerencia Administrativa.

Complementa su formación con estudios en Contaduría Privada en la Escuela Minerva, un Diplomado en Administración Pública y un Diplomado en Empresas Cooperativas por la UNED, así como una Licenciatura en Contaduría Pública. Además, cursó el Programa de Alta Gerencia en INCAE, consolidando su capacidad en la gestión administrativa y financiera.

Su experiencia docente es notable, habiendo sido profesor de carreras de administración en diversas universidades del país, como la Universidad Nacional, la Universidad Estatal a Distancia (UNED), la Universidad Central y la Universidad ULICORI entre 1990 y 2006.

Tras su retiro en la CCSS, se dedicó al asesoramiento y consultoría en Contratación Administrativa (2011-2019), ayudando a diversas instituciones en la optimización de procesos administrativos y contratos públicos.

En el ámbito social y cooperativo, Álvaro ha tenido una destacada participación en diversas organizaciones financieras y solidarias. Fue Presidente del Consejo de Administración de Coopecaja desde 1981 hasta 2016, y actualmente es Miembro del Comité de Vigilancia de Coopecaja. Además, ha sido Miembro del Consejo de Administración de Consucoop (1995-2008) y Presidente de la Junta Directiva del Fondo de Mutualidad de Empleados de la CCSS (1985-2009).

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Suplente II: Ana Josefina Güell Durán

Licenciada en Trabajo Social por la Universidad de Costa Rica, con una Maestría en Trabajo Social con énfasis en Intervención Terapéutica por la misma institución. Su formación se complementa con estudios en administración de servicios de salud y cursos especializados en intervención en crisis y atención de emergencias en el Instituto Golda Meir en Israel. Posee, además, dominio avanzado del idioma inglés y conocimientos de francés.

Cuenta con una destacada trayectoria profesional de más de cuatro décadas en el ámbito de la gestión social, la formulación de políticas públicas, la docencia universitaria y la atención a poblaciones en condición de vulnerabilidad. En la Caja Costarricense de Seguro Social ocupó cargos de alta responsabilidad, entre ellos, Jefa del Servicio de Trabajo Social del Hospital San Juan de Dios y Jefa Nacional de Trabajo Social. Entre 2014 y 2018, se desempeñó como Viceministra de Desarrollo Humano e Inclusión Social (IMAS), liderando iniciativas de alto impacto social como la Red Nacional de Cuido, la Estrategia Puente al Desarrollo y la atención territorial de la emergencia por el huracán Otto en la zona norte del país. En este periodo, representó al país ante la Secretaría de Integración Social Centroamericana (SISCA) y el Consejo de Integración Social Centroamericano.

En el ámbito académico, ha sido docente y directora en diversas universidades del país, destacando su rol como Directora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Libre de Costa Rica y, actualmente, como Directora de la Maestría en Trabajo Social Clínico de la Universidad Santa Paula. Ha sido autora y ponente en numerosas publicaciones nacionales e internacionales, principalmente en temas relacionados con VIH/SIDA, derechos humanos, políticas sociales y abordaje terapéutico desde el trabajo social.

Su compromiso con el desarrollo social le ha valido diversos reconocimientos, entre ellos, la distinción como Ciudadana de Honor del cantón de Upala en 2017. Es reconocida por su liderazgo técnico-político, su amplia experiencia en procesos interinstitucionales y su constante aporte a la construcción de políticas inclusivas, con enfoque de derechos y equidad.

ALTA GERENCIA



Gerente General: Johnny Saborío León

Licenciado en Administración de Empresas, Máster en Administración de Empresas con énfasis en Mercados Financieros Modernos, así como un Diplomado en Administración de Negocios, todos otorgados por la Universidad Latina de Costa Rica. Además, ha complementado su formación con estudios en programas de Alta Gerencia, Gestión de Riesgos, Finanzas, Administración Bancaria y Coach Ejecutivo y Personal en INCAE, además de especializarse como Scrum Máster Agile.

Profesional con una amplia trayectoria en el ámbito financiero y administrativo, destacándose en el sector cooperativo. Desde noviembre de 1997, ha sido parte fundamental de COOPECAJA, donde actualmente ocupa el cargo de Gerente General desde 2014, tras haber ocupado puestos de alta responsabilidad como Subgerente (2011-2014), Director Financiero (2010-2011), Director de Operaciones y Desarrollo (2005-2010), Jefe del Departamento de Mercado y Ventas (1999-2005), y Jefe del Departamento de Tesorería (1997-1999).

Anteriormente, en su carrera en COOPESANTACATALINA (1985-1997), ocupó diversas posiciones que incluyen Subgerente (1993-1997), Director Administrativo y Financiero (1990-1993), Director Administrativo y de Operaciones (1988-1990), Jefe de Servicio al

Asociado (1986-1988), Oficial de Cobros (1987-1988), y Cajero (1985-1987).

A lo largo de su carrera, Saborío ha demostrado un fuerte liderazgo en la gestión estratégica y financiera, contribuyendo al crecimiento y desarrollo de las instituciones en las que ha trabajado. Su capacidad para gestionar equipos, manejar riesgos y administrar proyectos ha sido clave en su éxito y en la optimización de los procesos organizacionales dentro de los sectores cooperativos y financieros.

ALTA GERENCIA



Subgerente: Elizabeth Morales Rivera

Ejecutiva altamente calificada con una sólida formación académica adquirida en instituciones de prestigio, como la Universidad Internacional de las Américas (UIA), donde obtuvo su Bachillerato en Administración con énfasis en Finanzas en 1997. Posteriormente, completó una Maestría en Banca y Finanzas en la Universidad de Costa Rica en 2002, y en el mismo año se formó como Experto Bursátil en Indecab-Cambolsa. Más adelante, continuó su formación con una Maestría en Diseño, Gestión y Dirección de Proyectos en la Universidad Ponce de León en España, así como en áreas especializadas en gestión de riesgos y emprendimiento, a través de programas en la Universidad EALDE Business School y la Universidad OBS School en España.

Profesional con amplia experiencia en diversas áreas del ámbito administrativo y financiero. Inició su trayectoria en la Corporación Agroindustrial Bananera S.A., donde desempeñó funciones clave en las áreas administrativas y financieras entre 1986 y 1999. Posteriormente, asumió el cargo de Encargada del Departamento de Mercado y Operaciones en Impex Associates y trabajó como Asistente de Corredores de Bolsa en el Mercado de Valores de Costa Rica. Entre 2003 y 2007, formó parte del Banco Central de Costa Rica, contribuyendo al Departamento de Activos y Pasivos y al Sistema de Pagos. En 2007, asumió la posición de Gerente Financiera Administrativa en la Operadora de Pensiones Complementarias CCSS, cargo que ocupó hasta 2014, año en que fue nombrada Subgerente General de Coopecaja, cooperativa de ahorro y crédito en la que se ha destacado por su liderazgo.

A lo largo de su carrera, también ha enriquecido su trayectoria profesional como docente universitaria en reconocidas instituciones de educación superior, tales como la Fundación Estudios de Postgrados (FUNDEPOS), la Universidad Internacional de las Américas, la Universidad Interamericana de Costa Rica, la Universidad de Costa Rica, la UNED y la Universidad Nacional de Costa Rica, impartiendo cursos en áreas como el mercado de valores, la administración financiera, la gestión de riesgos y la elaboración y evaluación de proyectos.