

03

EDITORIAL
45 AÑOS DE
EVOLUCIÓN

04

HONESTIDAD

05

CALIDEZ

06

MENSAJE DE LA
GERENCIA
GENERAL

08

NUESTRA
HISTORIA

12

ASAMBLEA
DE DELEGADOS

13

NUESTROS
COLABORADORES

16

ASOCIADO
FUNDADOR Y
EXPRESIDENTE

17

MENSAJE DE LA
VICEPRESIDENTA
DEL CONSEJO

18

NUESTROS
ASOCIADOS

19

GALERÍA DE
PRESIDENTES DEL
CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN

21

CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN

23

PROGRAMAS DE
BIENESTAR SOCIAL
Y EDUCACIÓN

26

TRABAJO EN
EQUIPO

29

NUESTROS
PROYECTOS
Y PRODUCTOS
FUTUROS

32

COLOCACIÓN DE
LA PRIMERA
PIEDRA

NUESTRA MISIÓN

Brindamos servicios cooperativos con soluciones financieras, sociales y solidarias que satisfacen las necesidades de las personas asociadas y clientes.

NUESTRA VISIÓN

Ser la mejor cooperativa, reconocida por su solidaridad, calidez, prestigio, solidez financiera y compromiso con el desarrollo integral de las personas asociadas, sus familias y clientes.

NUESTROS VALORES

CALIDEZ

Centrar la calidad del servicio en la amabilidad, respeto, empatía y cercanía, considerando el bienestar de las personas asociadas y la Cooperativa en general.

HONESTIDAD

Probidad, buena fe en la toma de decisiones y transparencia en nuestras actuaciones.

TRABAJO EN EQUIPO

Visión de trabajo integral; fortaleciendo el desempeño basado en el cumplimiento de objetivos, aplicando esfuerzos grupales.

COMPROMISO

La convicción que tendremos todos por cumplir nuestra Visión y Misión.

45 AÑOS DE

EVOLUCIÓN

COOPECAJA ha logrado cuatro décadas y media de brindar servicio a nuestros asociados y en general al país, aportando desarrollo a la economía nacional.

Cada asociado, delegado, colaborador comparten el orgullo de pertenecer a esta organización, que desde sus inicios marcó pauta, superó obstáculos, creció y se consolidó, hasta llegar a ser una entidad estable, sólida, exitosa, ocupando un lugar importante en el sector financiero costarricense.

Empezamos en 1971 con un grupo reducido de asociados y hoy somos una gran familia de 24 mil. Comenzamos con modestas instalaciones, y con gran orgullo podemos decir que para este año iniciaremos la construcción del nuevo edificio para albergar las oficinas centrales y se proyecta abrir la quinta sucursal para continuar expandiéndonos y brindando servicios de calidad a nuestros asociados.

Es importante resaltar que quienes tomamos decisiones lo hacemos con el fin de dirigirnos hacia nuevos retos con una clara visión que considera el mundo tan cambiante y competitivo en que nos desarrollamos.

Diariamente fijamos metas y gracias al aporte de las personas asociadas, al equipo colaborador y la dirigencia se van logrando con gran éxito. No le hemos tenido miedo a la tecnología, sino que la hemos visto como una gran aliada para crecer y marcar esa diferencia de servicio a nuestros asociados.

Con el aporte conjunto de quienes pertenecemos a esta gran cooperativa, nos espera un futuro lleno de metas, objetivos y sueños, que se lograrán con esfuerzo e ímpetu. Con todo ello queremos continuar consolidando más celebraciones a futuro y dejar como legado a nuestras generaciones.



BENEFICIAMOS A NUESTROS ASOCIADOS
CON EL DESARROLLO DE MÚLTIPLES PROYECTOS Y

PROGRAMAS



NUESTROS COLABORADORES SE ESMERAN POR BRINDAR
UN SERVICIO DE CALIDAD A TODOS LOS

ASOCIADOS



Msc JOHNNY SABORÍO

EL RESULTADO DE LA CONFIANZA Y EL ESFUERZO

EN PRIMER LUGAR quiero agradecer a todos los asociados y asociadas la confianza para esta organización durante los 45 años de existencia. El éxito se debe a que ustedes creyeron, se asociaron como dueños, ahora ven los réditos de su decisión.

MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL

A LO LARGO DE 45 AÑOS, Coopecaja ha estado en constante crecimiento, en un proceso de mejora continua para cumplir con la expectativa de los clientes y los asociados, con la visión de ser la mejor organización que brinde soluciones financieras a nivel integral, no solo se trata de dar un crédito por darlo, sino que aquí buscamos beneficiar a los asociados, asociadas y a su núcleo familiar.

Ahora más que nunca, con los números y proyectos por delante, demostramos que Coopecaja es una organización exitosa. Somos de las empresas del sistema financiero más rentables y sólidas, tanto desde el punto de vista cualitativo como cuantitativo. Y en esa base está el esfuerzo que el equipo humano practica, los 365 días del año, porque llevamos a Coopecaja en el corazón.

Nuestra cooperativa actualmente tiene un valor de 215 millones de dólares, un legado que pertenece a sus casi 24 mil asociados, lo que refleja la distribución equitativa de la riqueza. Este año, se repartieron excedentes por más de 3.770 millones de colones.

Otros números que muestran nuestras sanas finanzas son: una baja morosidad que es apenas de 0,21%, una suficiencia patrimonial equivalente al 23,84%, una rentabilidad sobre capital del 19,7%. Y seguimos creciendo en todos nuestros ámbitos, por eso una de nuestras metas es sumar al menos 5 mil nuevos asociados en un año, así como incursionar en nuevos terrenos, en este sentido contamos con 3.200 millones de colones para colocar en créditos para la vivienda.



EQUIPO GERENCIAL 2016: Arriba de pie: Rubén Picado, Jonathan Gómez, David Bellido, Sandra Carvajal, Diego Benitez, Johnny Saborío, Jorge Iván Arroyo, Franklin Jiménez, Sergio Hernández, Álvaro Pérez, Mayra Chaves y Gilberto González. Sentadas: Elizabeth Morales, Maureen Camacho, Isabel Barrantes, Johanna Castro y Sujeyny Gamboa.

NUESTRA HISTORIA

CAMINO DE ÉXITO



COOPECAJA nace el 28 de mayo de 1971 con la unión de 47 visionarios, como un proyecto cooperativista para los funcionarios de la CCSS, hoy en día es una de las entidades financieras más sólidas del sistema financiero nacional y en la actualidad cuenta con alrededor de 24 mil asociados activos del sector público en todo el país, quienes forman parte de nuestra gran familia cooperativista.

Inicialmente denominada COOPEUNDECA, con la premisa de solidaridad, con el objetivo de fomentar el ahorro y conceder créditos a sus funcionarios, se incursiona en financiamiento para la compra de artículos de consumo.



En 1978, la cooperativa cambia su nombre a COOPECAJA R.L., con el paso del tiempo, refuerza su ideología y redefine su rumbo y para 1980 deja de lado la actividad de consumo, y se enfoca en su negocio actual, con lo cual logra reforzar su patrimonio y estabilidad, manteniéndose en el mercado a pesar de lograr sobrellevar varias crisis del sector financiero, lo que le valió el apoyo y la confianza de sus asociados.

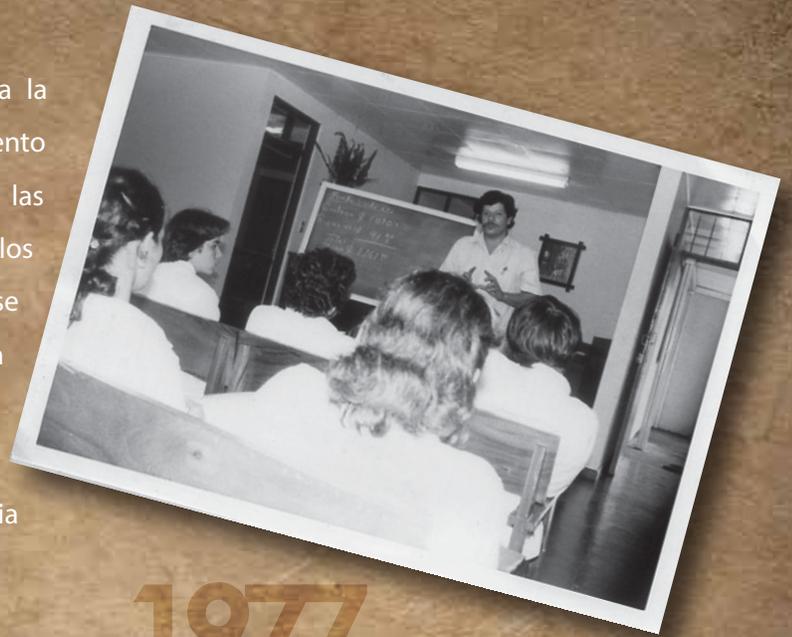
En 1986 las oficinas de la cooperativa se trasladan hacia un punto estratégico en la capital, ubicándolas en las cercanías del edificio de la CCSS, donde se encuentran hasta el día de hoy.



NUESTRA HISTORIA

En mayo del año 2005, la Asamblea acuerda la apertura al sector público, logrando un crecimiento sostenido y se consolida como una de las cooperativas más rentables en su género, y con los mejores indicadores del mercado. En el 2009, se afilia a FECOOPSE con el fin de integrarse a una federación que vela por los intereses de sus afiliados y que promueve la aplicación del sexto principio cooperativo, que hace referencia a la cooperación.

En su fructífero camino, COOPECAJA R.L. ha logrado superar duras pruebas, transformando las posibles amenazas en fortalezas, para llegar a ser de las mejores. Los momentos críticos la han hecho madurar y la constancia, lealtad y el esfuerzo las personas asociadas y equipo colaborador, la han hecho cada día más fuerte, sin dejar de lado el sentido de ayuda y responsabilidad social.



1977

En los últimos años ha desarrollado una estrategia de expansión con la apertura de nuevas sucursales en Heredia, Desamparados, Puntarenas, Liberia y próximamente en Alajuela, además de una sucursal móvil, sucursal virtual, asesores regionales en Limón, Zona Sur y San Carlos, sin dejar de lado el desarrollo tecnológico de nuestros productos y servicios. Además de muy pronto iniciar con la construcción del nuevo edificio para las oficinas centrales, con el que se materializará como prueba del éxito de nuestra cooperativa que cobija a todos sus asociados.

Quienes somos parte de este gran sueño le sonreírmos al futuro y a todas las cosas buenas que tiene para nuestra gran familia llamada COOPECAJA R.L.

INICIALMENTE, la cooperativa contó con una tienda de electrodomésticos para sus asociados.



NUESTRA HISTORIA

DEVELACIÓN DE PLACA
con el nombre de los 47 socios
fundadores.

De izquierda a derecha:
Álvaro Muñoz,
miembro del Consejo de
Administración;
Rafael Ángel Villalobos,
gerente (qdDg) y
José María Barquero,
presidente del Consejo de
Administración.



1989

SESIÓN DE JURAMENTACIÓN
del Consejo de Administración,
presidido por
José María Barquero,
en la década de los 80's



1991

1990



1995

HEMOS RECORRIDO UN CAMINO
LLENO DE ÉXITOS Y DE PRUEBAS
QUE JUNTOS LOGRAMOS SUPERAR CON
EL APOYO Y CONFIANZA DE NUESTROS

2011

ASOCIADOS

ASAMBLEA DE DELEGADOS

EN EL MES DE MAYO celebramos la XLV Asamblea Ordinaria, con la asistencia de 345 delegados conmemorando juntos nuestro 45 aniversario.

CUATRO DÉCADAS Y MEDIA SE CELEBRAN

EN GRANDE



CON COOPECAJA

EN LA SANGRE



Si hay un común denominador entre los colaboradores de Coopecaja, desde los de mayor trayectoria hasta los que se incorporaron más recientemente, es el cariño que le tenemos a nuestra organización.

ISABEL HIDALGO SECRETARIA DE GERENCIA

INGRESÉ A COOPECAJA hace 29 años. Llegué contratada por un mes, pero en ese tiempo quedó una vacante de oficinista y me la ofrecieron, como estudiaba acepté y con el tiempo fui ascendiendo.

Cuando llegué era una empresa muy pequeña, la vi crecer, hacerse fuerte, generar muchas expectativas.

Hoy es una cooperativa grande, posicionada, un lugar muy acogedor para laborar, a los colaboradores nos tratan bien, se reciben buenos beneficios, el cariño y el compañerismo imperan.

Por todos esos motivos, a lo largo de mi trayectoria en esta empresa, he recibido ofertas tentadoras para trabajar en otros lugares, pero mis análisis siempre concluyen lo mismo: aquí me siento muy bien.

NUESTROS COLABORADORES

MAYRA CHÁVES ASESORA LEGAL

TRABAJO PARA COOPECAJA desde hace 30 años, cuando llegué había muy pocos empleados y menos de mil asociados. Ingresé como oficinista, he sido analista de crédito, estuve en Contabilidad y Mercadeo, fui jefe de Cobro y también de Crédito. Estudié Administración de Empresas gracias a una beca que me dio la Cooperativa y más adelante estudié Derecho.

Yo amo esta empresa, es un sentimiento muy fuerte, porque aquí he pasado tres décadas de mi vida, y en las malas me han apoyado. Por eso, siento un compromiso grande de dejar mi legado, enseñar a la gente joven, porque son los jefes del futuro.



HANNIA VILLAVICENCIO EJECUTIVA CALL CENTER

EMPECÉ A TRABAJAR EN COOPECAJA hace 27 años, estaba en atención al público y más tarde pasé al Call Center, donde estoy hoy en día. Esta empresa es parte de mi vida, nunca me vi en otro lugar, porque como patrono es excelente.

Vivo agradecida con Dios porque me dio la oportunidad de trabajar en un lugar con un ambiente tan lindo, siempre le aconsejo a los más jóvenes que aprovechen la oportunidad de estar aquí y que valoren y cuiden su trabajo.

NUESTROS COLABORADORES

GUMERCINDO SEGURA
OFICIAL DE SEGURIDAD

EMPECÉ HACE 26 AÑOS, antes de eso yo hacía trabajos temporales como pintar casas. Alguien me trajo y me encomendaron las funciones de mantenimiento, más adelante, me hice oficial de seguridad.

Coopecaja se convirtió en mi segundo hogar, es todo para mí. Me siento satisfecho de haber sido parte del crecimiento de esta cooperativa, Los directores y el gerente han sido para mí como buenos amigos.

Ya me puedo retirar, y el día que lo haga, tendré mucha nostalgia, aunque me llevaré a Coopecaja y a todos los compañeros en el corazón.



EL ASOCIADO, NUESTRA

PRIORIDAD

JOSÉ MARÍA BARQUERO VIGIL

LA COOPERATIVA se fundó pese a los obstáculos, pero queríamos crear una entidad que ayudara a los asociados a resolver muchas de sus necesidades. Los préstamos que se otorgaban eran muy pequeños pero permitían resolver problemas familiares, legales, atender una emergencia o comprar un medicamento.

También queríamos crear un mercado de consumo, pero esta iniciativa no prosperó porque la competencia era muy fuerte, era imposible competir con el comercio de la época.

Lo cierto es que al fundar Coopecaja, nunca pensamos que iba a crecer tanto, que se iba a convertir en la organización sólida y exitosa que es hoy. Superamos las crisis, gracias al apoyo constante de una dirigencia prudente en la forma de hacer inversiones y a la vez, con mucho empuje.

Coopecaja cumple con su objetivo de ayudar en forma oportuna, cuando sus agremiados más la necesitan. Con cautela, se ha dado una apertura organizacional y comercial, sin dejar de lado el control y supervisión necesarios para el éxito.

Hemos tenido 8 gerentes y todos han hecho muy bien sus funciones, aunque al principio quienes ocupaban ese cargo, no tenían los estudios requeridos, con el tiempo, este puesto se ha venido profesionalizando, como tiene que ser.

Me llena de orgullo haber formado parte de la creación de Coopecaja, una cooperativa que ahora se encuentra donde nunca nadie soñó y yo espero que nunca pierda la transparencia que la caracteriza ni el buen trato al asociado, su razón de ser.

VICEPRESIDENTA DEL CONSEJO

TENÍA TAN SOLO 20 AÑOS de edad, laboraba en el Área de Trabajo Social del hospital Max Terán Valls, de Quepos. Alguien me comentó sobre una forma de ahorrar mediante deducción de salario y siempre amante del ahorro, no dudé en llenar y firmar unos documentos. Poco tiempo después me comunicaron por escrito, el Consejo de Administración había aceptado mi afiliación.

LLEVO A COOPECAJA TATUADA EN MI CORAZÓN

MARÍA ANGELA ARIAS

Así fue como ese marzo de 1975, pasé a formar parte de esta gran familia llamada Coopecaja, por supuesto no era la gran organización que hoy conocemos. En aquellos años era una cooperativa pequeña, manejaba muy poco personal, el capital social escasamente llegaba al millón y medio de colones, se hacían créditos de dos mil colones. Yo era delegada suplente y en 1978 fui designada como delegada propietaria.

A inicio de la década de los 80 me trasladé a vivir a Santa Ana y a trabajar en Oficinas Centrales, así tuve la oportunidad de conocer más sobre mi cooperativa. Abrí un ahorro navideño, el cual entregaban en efectivo, junto a un café y un tamal; se incentivaba mucho la capitalización de estos ahorros, por ejemplo, se rifaban televisores a colores entre quienes lo hacían y los asociados respondían favorablemente.

Debo hacer mención de que en los años 80, gracias a un crédito por ₡125.000 que la cooperativa me concedió, pude construir la cocina, cuarto de pilas y un dormitorio de mi actual vivienda.

Llegué a la dirigencia a terminar un período de un director que no pudo concluir, y desde esa fecha, hace 14 años los señores delegados me han honrado con su confianza, manteniéndome como directora del Consejo de Administración. No cabe duda de que esta cercanía me ha permitido conocer y querer esta gran familia cooperativa, he visto el crecimiento tan marcado que ha tenido, aquel pequeño proyecto es hoy una de las más grandes cooperativas de ahorro y crédito del país, ocupa los primeros lugares en cuanto a indicadores de rentabilidad, baja morosidad y otros aspectos significativos.

A unos meses de iniciar la construcción del nuevo edificio que albergará las oficinas centrales de Coopecaja, no me queda más que darle gracias a Dios por esta gran organización a la que con mucho orgullo pertenezco desde hace cuarenta y tres años, la tengo tatuada en mi corazón.

¡Se nos hizo grande COOPECAJA!



NUESTROS ASOCIADOS

UNA GRAN OPORTUNIDAD DE DESARROLLO

PARA MUCHOS

SOY ASOCIADA desde hace 18 años y estoy agradecida por los excelentes beneficios que recibo. Con la convicción de que otros también podían verse favorecidos, me convertí en delegada del Área de Salud de San Rafael de Heredia.

Hace casi dos décadas alguien me visitó en la Clínica donde yo trabajaba y me habló de la Cooperativa, me interesó, muy pronto logré la afiliación y un préstamo rápido que me cayó muy bien porque tenía hijas pequeñas y era la proveedora de mi hogar.

Cuando voy a conversar con los compañeros, les ofrezco mi testimonio: Les digo que me siento satisfecha de ser parte y dueña de una empresa transparente y sin fines de lucro, que todo lo que me han ofrecido me lo han cumplido, y aunque estoy pensionada, sigo buscando asociados.



MARÍA DE
LOS ÁNGELES
BONILLA



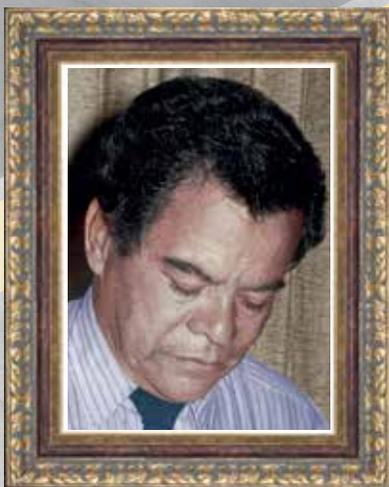
LABORO para el Ministerio de Trabajo, tengo dos años de ser asociada de Coopecaja y estoy muy satisfecha. Anteriormente, fui parte de otras cooperativas, pero desde que estoy en ésta, sé lo que es verdaderamente recibir beneficios y solidaridad.

Aquí sí entienden el concepto de desarrollo social y ven más allá de lo económico. Yo he participado en capacitaciones para mujeres emprendedoras y mi esposo, quien también es asociado participa en actividades del adulto mayor. Mi hijo ha ido a los talleres para jóvenes, además, gracias a un beneficio económico que recibió de Coopecaja, pudo ajustar y comprarse una computadora, este año ingresó al colegio y su entusiasmo y motivación se reflejan en sus notas.

Yo a todos mis conocidos del sector público les recomiendo afiliarse a Coopecaja.

SARA
VARGAS

GALERÍA DE
PRESIDENTES
DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



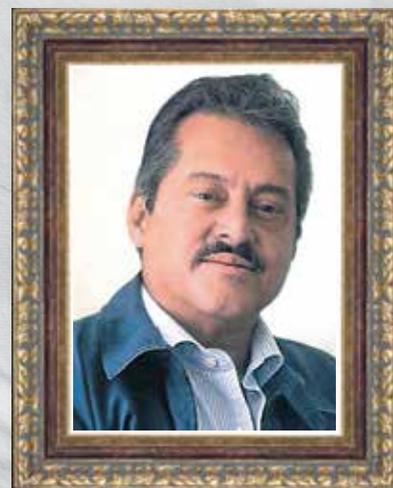
**Mario Montero
Arriaga**
1976-1981



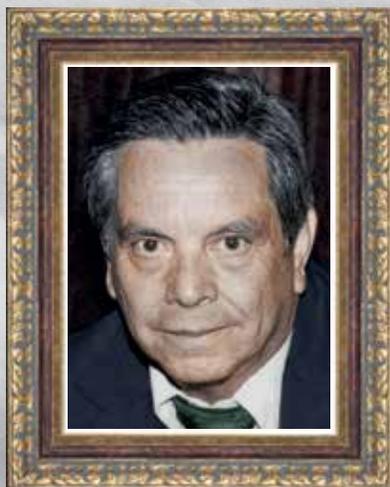
**Gilberth Montes
Ramos**
1975



**Cloberto Áviles
Martínez**
1971-1974



**Alfonso Estevanovich
González**
1981-1982

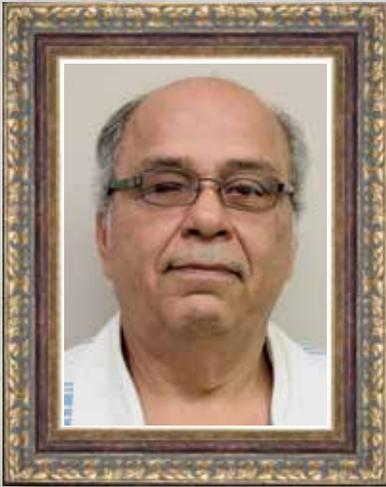


**Arnoldo Alonso
Aguilar**
1982



**Mayela García
Alvarado**
1982

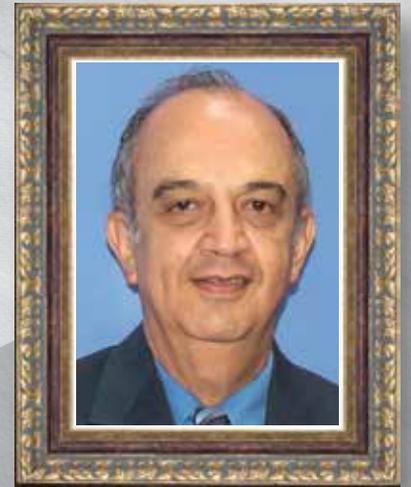
GALERÍA DE PRESIDENTES



Eduardo Chávez
Villalta
1984



Miguel Angel Tapia
Vizcaino
1985



Alvaro Muñoz
Fonseca
1986-1989 / 1992-2013



Guillermo
Santiestéban Ávila
1990



José María
Barquero Vigil
1988/1990-1992



José Luis Loría
Chaves
2013 a la fecha



CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN
ELECTO 2016

José Luis Loría Chaves
Presidente
Ma. Ángela Arias Marín
Vicepresidenta
Kleiber Rojas Varela
Secretario
Manuel Cerdas Angulo
Vocal I
Luis Montero Castillo
Vocal II
Wendy Vargas Méndez
Vocal III
Randall Sánchez Juárez
Vocal IV
Ronald Elizondo Monge
Suplente I
Mayra Soto Hernández
Suplente II

ÓRGANOS SOCIALES



COMITÉ DE EDUCACIÓN

Lorenzo Chacón Arrieta
Presidente
Leroy Bennett Grant
Vicepresidente
Silvia Navas Orozco
Secretaria
Josefa Mendoza Martínez
Vocal I
Giancarlo Amador
Vocal II

COMITÉ DE VIGILANCIA

Luis Bolaños Guzmán
Presidente
Juan Pablo Mora Poveda
Vicepresidente
José Fco Fonseca Rodríguez
Secretario
Johanna González Alfaro
Vocal I
Karen Monge Olivares
Vocal II



TRIBUNAL ELECTORAL

Rocío Perez Brenes
Presidenta
Elizabeth Cedeño Hernández
Vicepresidenta
Mario Ramírez Ulate
Secretario
Jesús Ortíz Zumbado
Vocal I
Luis Chinchilla Rojas
Vocal II



PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

COOPECAJA brinda un servicio integral, soluciones financieras y sociales.

Nuestros asociados reciben educación y beneficios sociales para contribuir con su calidad de vida.



AL SER COOPECAJA una entidad financiera, es nuestra labor el brindar educación en ese tema por medio de charlas y talleres en centros de trabajo. Además, hemos elaborado unos folletos sobre Salud Financiera para el público en general y un libro de Educación Cooperativa para los niños, quienes representan a nuestros futuros asociados.

Es importante que nuestros delegados y asociados, entiendan la importancia de pertenecer a Coopecaja. Para ello, realizamos actividades de formación cooperativa, entre las que figuran los seminarios y los campamentos infantiles-juveniles. Durante estos eventos, trabajamos los temas de valores cooperativos, liderazgo y sentido de pertenencia. Esto es muy importante, pues permite fomentar la actualización de la base asociativa.



EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

COMPROMISO

Como parte de las iniciativas de Responsabilidad Social, se desarrollan programas de voluntariado con ciudadanos de la calle, adultos mayores, niños con situaciones especiales y otras poblaciones en riesgo, para brindarles apoyo en sus necesidades y esparcimiento.



COMPROMISO
SOCIAL



SALUD Y
DEPORTE

COMPROMISO



CLUB ADULTOS MAYORES MOMENTOS DORADOS

Por supuesto, no podemos dejar de mencionar nuestra lucha en pro del ambiente, mediante la implementación de la Cultura Verde, creando conciencia entre nuestros colaboradores para que no se desperdicie agua, se reutilice papel, se apaguen las luces y los computadores si no se están empleando y hemos hecho concursos internos de reciclaje.

También hemos realizado limpieza de playas y acciones en fomento de una cooperativa más verde a través del ahorro energético y la donación de puntos ecológicos en los centros de trabajo de nuestros asociados.



CONCIENCIA AMBIENTAL



Dentro de los beneficios sociales a los que aplican todos los asociados, existen las modalidades de ayuda en caso de desastre natural, enfermedad, tratamiento médico y odontológico, compra de lentes, emergencias médicas, accidentes, subsidio por fallecimiento, robo o cualquier otro infortunio. Fundamental es para Coopecaja, estimular a nuestros asociados y sus hijos para que estudien y mejoren sus oportunidades, por eso les otorgamos incentivos por excelencia académica y por aprobación del curso lectivo. Esto en los niveles de primaria, secundaria y universidad.

TRABAJO EN EQUIPO

NUESTROS
COLABORADORES



COLABORADORES
OFICINAS
CENTRALES



TRABAJO EN EQUIPO



COLABORADORES
SUCURSAL LIBERIA



COLABORADORES
SUCURSAL DESAMPARADOS

TRABAJO EN EQUIPO



COLABORADORES
SUCURSAL HEREDIA



COLABORADORES
SUCURSAL PUNTARENAS

NUESTROS PRODUCTOS Y PROYECTOS FUTUROS

UN FUTURO QUE NOS **SONRÍE** PLANES Y METAS

En Coopecaja estamos convencidos de que los servicios financieros deben dar un giro, el acceso a la información, la solicitud de nuevos productos y el servicio al cliente deben ir de la mano de la tecnología, lo que permitirá mejorar la experiencia de uso y consumo, y a su vez brindar soluciones efectivas a las necesidades financieras de nuestros asociados.

En este sentido, nuestra cooperativa ha dado un gran salto en los últimos cinco años, el uso de la tecnología ha crecido, así como la apertura de nuevos canales de comercialización y servicio, entre ellos las sucursales físicas, con el objetivo de satisfacer las necesidades de quienes gustan hacer los trámites en línea, pero también quienes aún prefieren hacerlo personalmente.



NUESTROS PRODUCTOS Y PROYECTOS FUTUROS



Constantemente analizamos las tendencias del mercado con el objetivo de traer las mejores prácticas, esto siempre alineado con los gustos y preferencias de nuestros asociados, dado que son nuestra razón de ser.

Estamos innovando para ofrecer servicios con valor agregado, que permitirán reforzar el servicio al cliente, entre ellos, las tarjetas de débito de marca compartida con el BNCR, y más servicios de acceso Web, además de incluir productos complementarios, como seguros auto expedibles de fácil acceso, seguros de gastos médicos, más y mejores convenios comerciales.



FIRMA DE CONVENIOS



NUESTROS PRODUCTOS Y PROYECTOS FUTUROS



Hoy día tenemos presencia en las principales redes sociales, somos pioneros entre las entidades financieras en el uso de la plataforma WhatsApp, como canal de solicitud de productos, hemos desarrollado a lo interno una plataforma de web chat la cual pronto junto a un cotizador de créditos vendrán a fortalecer nuestra página web, donde actualmente tenemos formularios electrónicos que permiten solicitar todos los productos o servicios que Coopecaja ofrece.

Y es que la tendencia a lo digital se hace más fuerte, y por eso innovamos mediante la aplicación de soluciones tecnológicas a situaciones diarias, tales como la mejora en la atención de los casos de nuestros asesores regionales, quienes tendrán a sus disposición lapiceros inteligentes que



cargaran directamente a la nube el contenido de los formularios de afiliación y solicitudes de créditos, mejorando así los tiempos de procesamiento.

A mediano plazo se contará con una nueva plataforma o core bancario que permitirá ofrecer servicios de calidad y alineado a los intereses de los asociados y que con una adecuada capacitación del personal lograremos la excelencia en el servicio.



¡Coopecaja avanza, el pasado nos ha permitido corregir y superar errores. El presente nos alimenta a diario con la experiencia y el futuro nos espera, con grandes logros!

PRIMERA PIEDRA DE NUESTRO NUEVO HOGAR

El pasado 7 de mayo, Johnny Saborío, gerente general y José Luis Loría, presidente del Consejo de Administración, colocaron la primera piedra de lo que será el nuevo edificio de nuestra sede central.



Compartieron este relevante acontecimiento nuestros señores directores y colaboradores.



La colocación de la primera piedra de nuestro edificio central, simboliza la semilla de una nueva era, que germinará con los retos, proyectos y triunfos que nos depara el futuro, y que estamos seguros que juntos lograremos.