FOLLETO INFORMATIVO

TARJETAS DE DÉBITO

Coopecaja

Soñamos juntos, **Crecemos juntos**

CONTENIDO

1. Beneficios de su Tarjeta de Débito

2. Tarjeta de Débito

a. ¿Qué es una Tarjeta de Débito?

b. ¿Cómo funcionan las Tarjetas de Débito?

c. ¿Qué es una cuenta de ahorros a la vista?

3. Cálculo de intereses

4. Estado de Cuenta

5. Procedimiento de reclamo

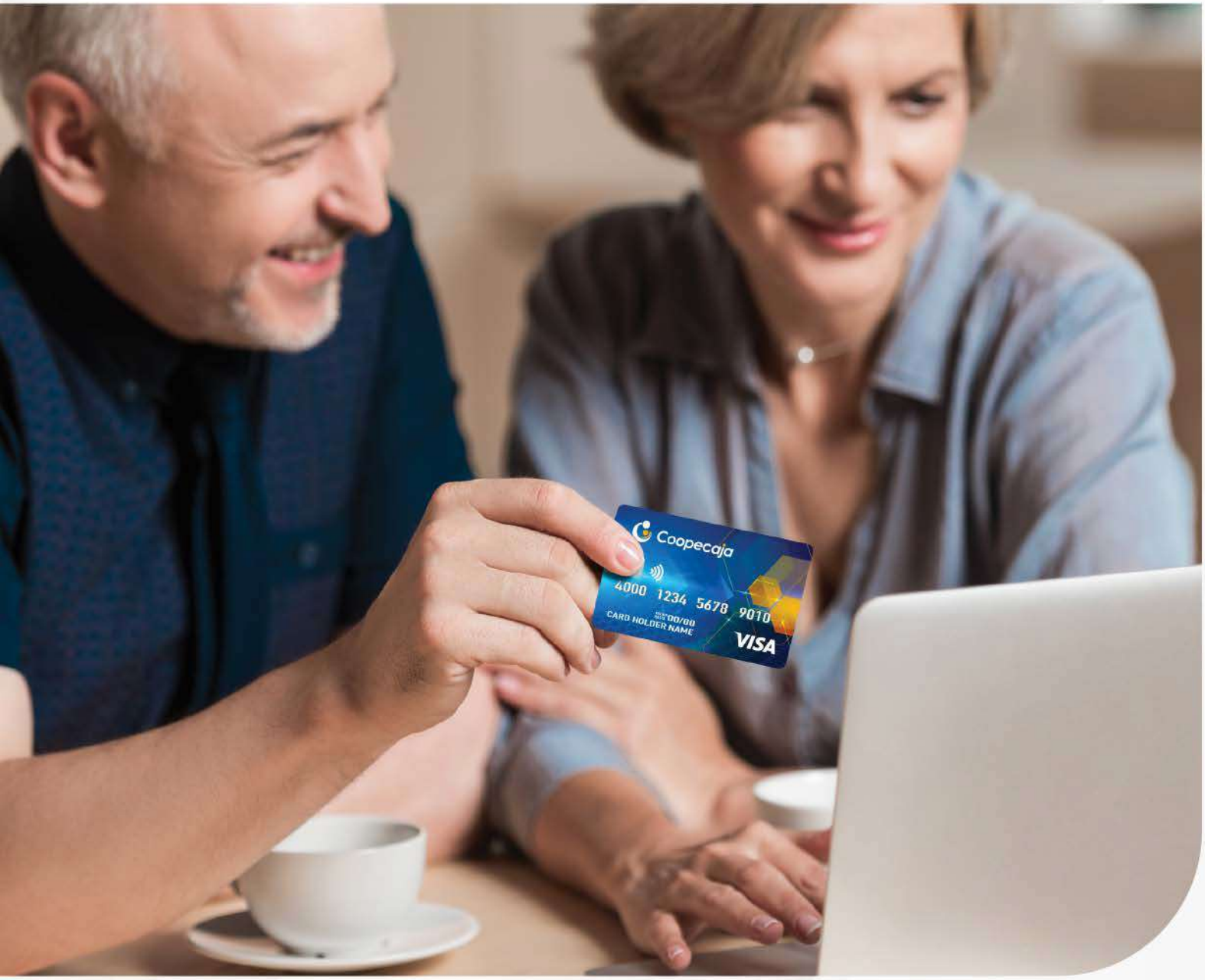
6. Custodia de la Tarjeta de Débito

7. Consejos importantes

8. información y Consultas

ESTIMADO ASOCIADO (A)

En este folleto explicativo usted encontrará información de los servicios que **COOPECAJA R.L.** ofrece con su **tarjeta de débito**, así como toda la información necesaria para aprovechar al máximo los **beneficios**, temas relacionados a su estado de cuenta y conceptos importantes. Nos interesa ofrecerle la **mejor orientación** en el uso de su tarjeta de débito **VISA COOPECAJA**.



VISA | Coopecaja

TARJETAS DE DÉBITO

Coopecaja te ofrece una **tarjeta de débito** con las siguientes características

Sin costo de emisión, membresía o comisión por saldos mínimos

Atractivo **interés** sobre su saldo del **1%**

Retiro de efectivo en **todos los cajeros autorizados** por la marca **VISA**

Centro de atención **24/7**

Pago sin contacto (**Tecnología Contactless**)

Descuentos en más de **60 comercios**

6% de descuento en compras

peri SUPER COMPRO Saretto

Las características de su tarjeta de débito

VISA COOPECAJA

A. TARJETA DE DÉBITO

Tenés en tus manos el medio de pago que cuenta con los **más altos estándares de seguridad del mundo.** Este producto está respaldado por elementos tecnológicos y sistemas de seguridad especialmente diseñados para que vos podás disfrutar de todos los beneficios que te ofrece.

¿Qué es una Tarjeta de Débito?

Es un medio de pago que te sirve para disponer de los fondos disponibles en tu cuenta de ahorros vista a la que está asociada **y te permite hacer compras en los comercios asociados sin necesidad de llevar efectivo,** así como hacer retiros de dinero en las redes de cajeros automáticos.

¿Cómo funcionan las Tarjetas de Débito?

Tu tarjeta de débito Coopecaja **está relacionada con tu cuenta de ahorros a la vista,** para que realicés un pago en algún comercio o retirar dinero en efectivo de algún cajero automático con tu tarjeta de débito, **la operación se rebajará inmediatamente de los fondos de la cuenta asociada. Si tu cuenta no tiene fondos, la transacción no será autorizada.**

¿Qué es una cuenta de ahorros a la vista?

Es un plan de ahorro creado a partir de dos objetivos: **simpleza y rapidez.** Te permite crear un ahorro voluntario con la finalidad de contar con una alternativa simple de ahorro para enfrentar de inmediato eventos no contemplados y de emergencias

B. CÁLCULO DE INTERESES

El saldo disponible al finalizar el día, por la tasa de interés entre 365 días multiplicado por la cantidad de días. El acumulado del cálculo diario de intereses devengados se te acreditarán hasta el cierre del último día de cada mes.

VISA | Coopecaja

C. ESTADO DE CUENTA

COOPECAJA R.L. te facilitará mensualmente, un estado de cuenta con los movimientos del mes anterior. Tenés la responsabilidad de examinar tu estado de cuenta, y cualquier inconformidad estarás obligado a manifestarla a COOPECAJA RL por escrito en un plazo no mayor a 60 días naturales, después del envió del estado de cuenta respectivo. Posterior a este plazo COOPECAJA RL no se hará responsable por los errores no reportados.

D. PROCEDIMIENTOS DE RECLAMO

Si tu tarjeta de débito es objeto de pérdida, robo o uso no autorizado, debés realizar la notificación al teléfono 2542-1000 o visitando alguna de las sucursales

Es responsabilidad del cliente y dueño de la tarjeta de débito, cuidarla y mantenerla segura. Recordá mantener tu PIN, contraseña o código de acceso bajo estricto secreto y fuera del alcance de toda persona sin excepción y siempre aparte de la tarjeta.

E. CUSTODIA DE LA TARJETA DE DÉBITO

Como asociado tenés la responsabilidad custodiar tu Tarjeta de Débito y tu Número de Clave (PIN) una vez que Coopecaja te lo suministra; así como tomar las medidas de seguridad necesarias al utilizar los cajeros automáticos. En consecuencia, serás el único responsable del uso que terceros hagan de tu Tarjeta de Débito perdida y/o robada, con una copia de esta (Clonación) o de los fraudes ocasionados por la copia de la banda magnética (skimming). Igualmente, serás responsable de los retiros no autorizados que se efectúen de los Cajeros Automáticos con tu PIN.

F. CONSEJOS IMPORTANTES

- No prestés tu tarjeta a nadie.
- Cuando querás realizar compras por teléfono o por internet, debés asegurarte de la seriedad y seguridad de la empresa o institución
- Cuando utilicés tu tarjeta en comercios no la perdás de vista en el momento en que el dependiente esté haciendo el cargo.
- Si vas a desechar tu documentación financiera (estado de cuenta o voucher), asegúrate de destruirla completamente.
- COOPECAJA RL ya cuenta con tus datos al momento de solicitar tu tarjeta, por lo que no necesitás volver a hacerlo. No brindés información personal o de tu tarjeta en forma telefónica si no has realizado la llamada.
- Podés consultar Tarifas o costos en la página electrónica www.coopecaja.fi.cr..

VISA | Coopecaja

Información y consultas

Call Center
2542-1000

Correo Electrónico
info@coopecaja.fi.cr

Chat en línea
coopecaja.fi.cr

Coopecaja

De acuerdo con lo que establece el Artículo Nº 3 del citado decreto, los emisores de tarjetas están obligados a informar al consumidor, de conformidad con lo previsto en los Artículos 32 y 34 de la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor y el Artículo 43 del Reglamento a dicha ley, toda la información relacionada con la utilización de tarjetas de débito.

VISA | Coopecaja

Coopecaja

Somos más que una
institución financiera